

Julio Estevez

De: Xavier [exa@exasa.net]
Enviado el: miércoles, 18 de febrero de 2015 02:18 a.m.
Para: Francisco Abufele
CC: Seguridad exa listado; 'Mejoras'
Asunto: Re: [Seguridad] Contenedor king ocean

De estas malas situaciones... el único consuelo es si logramos sacarle aprendizaje a la situación. Ya llevamos varios casos de donde aprender y es tiempo tomemos en serio la meta principal de EXA es SEGURIDAD, la segunda meta SEGURIDAD, y la tercera SEGURIDAD. Esto es SEGURIDAD contra robos y SEGURIDAD contra ACCIDENTES!

Cada día, cada movimiento... debemos pensar ese es el movimiento en el que habrá un incidente si no lo prevenimos.

Cada uno del equipo debe estar alerta.... cuando nos cubrimos las espaldas no suceden eventos.

Cola de langosta es posiblemente la carga más peligrosa que se puede mover.... esta se debe mover de día con custodio de la línea naviera.... con patrulla de día y con dispositivo....

En el predio deben insistir y alertar cada carga peligrosa que no tenga dispositivo.... estamos pagando por el servicio y en ningún robo han andado dispositivos..... en Cortes estoy dándome cuenta que sólo había un dispositivo y hoy mandamos 4 de sps..... hace un par de semanas yo pedí 10 más que vienen de estados Unidos.... un poco tarde.

1) Tranexpa debió estar informado y asistiendo a Edgardo a monitorear

2) Bajo ninguna circunstancia debió salir a las 5pm de CEIBA. No importa que el cliente quiera despachar a esa hora. Nuestra política es no arriesgar la vida de nuestros motoristas, sin importar quién insista en lo contrario. Cualquier desviación de nuestro protocolo de seguridad requiere de mi aprobación.

3). Esto debió llevar custodio y patrulla de la naviera. Si un cliente quiere poner su seguridad... debe ir en un vehículo de seguimiento.... no debe ir nunca en cabina.... este punto debemos consensuarlo con la naviera... yo enviaré un correo mañana a la naviera proponiendo esta medida tal como la tenemos en Hapag Lloyd. Si el cliente pone custodio nosotros debemos tener los números telefónicos antes de salir de donde el cliente.

4) monitoreo del equipo debió haber sido vía teléfono y vía gps... por la persona de servicio al cliente (Edgardo)... y Supervisores de Transporte (Francisco y Tamara)

5) El protocolo de seguridad nuestro exige que si un motorista no contesta se debe enviar un correo INMEDIATAMENTE al correo seguridad@exasa.net y TODO nuestro equipo debe entrar a modo de emergencia.... cada quien debe saber qué hacer.... en cuestión de minutos debe estar informada la policía y debemos ver que carros están cerca.... debemos decidir si apagamos el carro o no... etc.... el predio debe enviar los datos del chassis.... la idea es prevenir los robos.... pero si no prevenimos.... el único chance de recuperar la carga es si todos reaccionamos rápido. Cada minuto cuenta. En el caso de hoy pasaron 2 horas antes de tirar la alerta a todo el equipo..... prefiero 10,000 falsas alarmas..... reportando robos que no son reales.... a una tan sola alarma tardía..... NO PODEMOS ESPERAR HASTA ESTAR SEGURO ESTA ROBADO para tirar la alerta!

5) Joel debe estar disponible al celular 24/7

Sí alguien tiene ideas de que otras cosas podemos mejorar, las ideas son bienvenidas....

Recuerden y grabense en la cabeza... SEGURIDAD es lo primero en todo lo que hacemos.... estamos en un país super inseguro.... aquí matan por un celular..... no digamos lo que son capaces de hacer los delincuentes por cargas multimillonarias.....

Saquemos algo bueno de esta mala situación y que nos ayude a ser la empresa de transporte más segura....

Somos una empresa de procedimientos.... TENEMOS que cumplir con los mismos... cambiemos nuestra cultura de una de sobreconfianza a una de prevención, precaución y alerta....

Mensaje original

De: Xavier A
Enviado: miércoles 18 de febrero de 2015 12:04 a.m.
Para: Francisco Abufel e
CC: Seguridad exa listado
Asunto: Re: [Seguridad] Contenedor king ocean

El cabezal esta sin contenedor sin motorista y sin custodio

> On Feb 17, 2015, at 11:32 PM, Francisco Abufel e <tranexpa@exasa.net> wrote:

>
> Ya esta reportado....
>

> -----Mensaje original-----

> De: Xavier A [mailto:exa@exasa.net]
> Enviado el: martes, 17 de febrero de 2015 11:29 p.m.
> Para: Francisco Abufel e
> CC: Seguridad exa listado
> Asunto: Re: [Seguridad] Contenedor king ocean

>
>
> Reportar a policia urgente
>

>> On Feb 17, 2015, at 11:27 PM, Francisco Abufel e <tranexpa@exasa.net> wrote:

>>
>> Kiku 520552-0 cabezal tipo pegy anaranjado placa aab8104 chassis de
>> 40 pies, contenedor refrigerado androgenset clipon, cliente es
>> COMPEXPROM, supuesta cola de langosta de CBA a PTC, salió de a las
>> 5pm de CBA y las 8pm según monitoreo venga por El Progreso.... trae
>> custodia de el cliente, pero no contesta al igual que el
>> motorista..... ultima ubicación frente a antiguo local de
>> PriceMarte salida vieja a la lima.... exactamente a confecciones el baron...

>>
>> FA
>>

>>
>>
>>

>> -----Mensaje original-----

>> De: Seguridad [mailto:seguridad-bounces@exasa.net] En nombre de
>> Xavier A Enviado el: martes, 17 de febrero de 2015 11:22 p.m.

>> Para: Seguridad exa listado
>> Asunto: [Seguridad] Contenedor king ocean
>>
>> Edgardo favor enviar datos.
>>
>>
>> _____
>> Seguridad mailing list
>> Seguridad@exasa.net
>> http://exasa.net/mailman/listinfo/seguridad_exasa.net
>

Seguridad mailing list
Seguridad@exasa.net
http://exasa.net/mailman/listinfo/seguridad_exasa.net

Se certificó que el correo no contiene virus.
Comprobada por AVG - www.avg.es
Versión: 2013.0.3495 / Base de datos de virus: 4257/9131 - Fecha de la versión: 17/02/2015