

Julio Estevez

De: Abner Urbina [cabezales@exasa.net]
Enviado el: lunes, 06 de julio de 2015 04:46 p.m.
Para: mejoras@exasa.net
Asunto: RE: RECLAMO - EXA*****REFRIGERACION ***** CLIENTE: EL JARDIN

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Completado

Motorista: Alexander Guevara AAM1121

Transporte: Tranexpa

Gal Sustraidos: 10

Cliente: Hapag Lloyd

Lugar y fecha: Acajutla 1 de julio de 2015

De: Abner Urbina [mailto:cabezales@exasa.net]
Enviado el: lunes, 06 de julio de 2015 04:32 p.m.
Para: 'Xavier A'; 'Nataly Mena'; 'Jacky Mena cel'; 'Lorenzo Varela'; 'Denis Mejia'; 'David Josué Molina Alvarado'; 'mejoras@exasa.net'
Asunto: RE: RECLAMO - EXA*****REFRIGERACION ***** CLIENTE: EL JARDIN

Buenas tardes,

La semana pasada anduvieron en carretera 4 plantas: 240093 y 260099 que andan en el sur, el 260098 desde la semana antepasada andaba por Acajutla y tiene dos sustracciones el 1 de julio, una de 6 gal y otra de 4 gal (Ver adjunto). Por último el 960190 que tiene problemas con el sensor, esta semana vendrá el técnico de Ares Sun, no me han confirmado el día, pero le estoy dando seguimiento.

De: Xavier A [mailto:exa@exasa.net]
Enviado el: lunes, 06 de julio de 2015 12:46 p.m.
Para: 'Abner Urbina'; 'Nataly Mena'; 'Jacky Mena cel'; 'Lorenzo Varela'; 'Denis Mejia'; 'David Josué Molina Alvarado'
Asunto: RE: RECLAMO - EXA*****REFRIGERACION ***** CLIENTE: EL JARDIN

Según este reporte de los 8 gensets que tienen dispositivos en la última semana se encendieron 3 generadores. De los cual aparentemente solo uno "viajo"

Los otros dos 1 estuvo encendido 1 hora (a de ser prueba de taller porque coincide con lo que describe Abner que está en taller) y otro funcionó tres horas pero no recorrió mucha distancia....sea estuvieron encendidos en lugares estacionarios (será pruebas en el predio)?

Favor no enviar más gensets a quedarse en el sur. No tenemos demanda actual para ellos ahí.

Abner como va con el seguimiento con ARES SUN de los que NO reportan?

En resumen invertimos en 8 equipos, estamos pagando mensualidad en 8 equipos, y esta semana pasada aprovechamos de esa inversión 1.

Unit	Date	Comienzo	Fin	Horas de Motor
EX002 GENSET 960224	-----	-----	-----	-----
EX005 GENSET 960050	-----	-----	-----	-----
EX006 GENSET 240093	2015-07-03	2015-07-03 14:51:41	2015-07-04 08:05:29	3:00
EX006 GENSET 240093	2015-07-03	14:51:41	17:11:25	-----
EX006 GENSET 240093	2015-07-04	07:17:08	08:05:29	-----
EX009 GENSET 960190	-----	-----	-----	-----
EX010 GENSET 260098	2015-06-30	2015-06-30 15:52:34	2015-07-04 10:12:53	75:00
EX010 GENSET 260098	2015-06-30	15:52:34	2015-07-01 20:01:52	2:00
EX010 GENSET 260098	2015-07-01	20:02:07	22:20:33	-----
EX010 GENSET 260098	2015-07-02	06:24:28	2015-07-03 09:22:02	2:00
EX010 GENSET 260098	2015-07-03	10:24:10	2015-07-04 08:03:34	2:00
EX010 GENSET 260098	2015-07-04	08:48:26	10:12:53	-----
EX013 CABEZAL AAL5356	-----	-----	-----	-----
EX018- Genset 260099	2015-07-03	2015-07-03 14:47:31	2015-07-03 16:33:49	0:00
EX018- Genset 260099	2015-07-03	14:47:31	16:33:49	-----
EX019- Genset 260136	-----	-----	-----	-----
-----	-----	2015-06-30 15:52:34	2015-07-04 10:12:53	79:36:00

Xavier Abufele
 Tel (504) 2550-7253
 Tel (504) 2540-2515
 Fax (504) 2516-1735
 Correo: exa@exasa.net
 Sitio Web: www.exasa.net



"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor, y lo mejor excelente" - Papa Francisco.

From: Abner Urbina [<mailto:cabezales@exasa.net>]

Sent: viernes, 03 de julio de 2015 10:58 a.m.

To: 'Xavier'; 'Nataly Mena'; 'Jacky Mena cel'; 'Lorenzo Varela'; 'Denis Mejia'; 'David Josué Molina Alvarado'

Subject: RE: RECLAMO - EXA*****REFRIGERACION ***** CLIENTE: EL JARDIN

Si Ing., eso lo tenemos bien presente.

Ahorita hay tres gensets que no están reportando. El 960050 que está asignado en San Lorenzo, ya hablé con Ares para que me revisen ese sensor cuando hagan una visita a esa zona. También, tengo el 960190 que no me reporta el nivel de combustible y 260099 que está en reparación en taller.

Ares está programando una visita para Cortes para ver otras unidades también, me confirmaran que día vendrán.

Los gensets 960050, 960224 y 260136 están asignados en el sur.

De: Xavier [<mailto:exa@exasa.net>]

Enviado el: Viernes, 03 de Julio de 2015 08:54 a.m.

Para: Abner Urbina; 'Nataly Mena'; 'Jacky Mena cel'; 'Lorenzo Varela'; 'Denis Mejia'; 'David Josué Molina Alvarado'

Asunto: Re: RECLAMO - EXA*****REFRIGERACION ***** CLIENTE: EL JARDIN

Ok Abner. Le tomó su palabra. Gracias por ese apoyo.

Favor recordar q NO se debe asignar ningún genset sin dispositivo si hay genset con dispositivo disponible. Y que deben coordinar con Ares Sun para que habiliten cualquier genset con dispositivo que no esté reportando correctamente en cualquier momento. Igual si uno de estos esta en taller se le debe dar prioridad en la reparación.

Todos los gensets con dispositivos están funcionando bien en este momento? Todos están en viaje?

De: Abner Urbina

Enviado: viernes 3 de julio de 2015 07:51 a.m.

Para: 'Xavier'; 'Nataly Mena'; 'Jacky Mena cel'; 'Lorenzo Varela'; 'Denis Mejia'; 'David Josué Molina Alvarado'

Asunto: RE: RECLAMO - EXA*****REFRIGERACION ***** CLIENTE: EL JARDIN

Buenos días,

Por lo que veo esto es problema de la planta ya que iba encendida y se apagó, y el motorista no se dio cuenta hasta que llegó donde el cliente. No pudo haber sido por falta de combustible porque regresó con 8 gal cuando se hizo el cierre de la EIR.

Estamos haciendo nuestro trabajo, no necesitamos que esté encima del tema. Siempre mandamos reportes y cobramos los que presentan faltantes.

De: Xavier [<mailto:exa@exasa.net>]

Enviado el: Jueves, 02 de Julio de 2015 06:50 p.m.

Para: Nataly Mena; Jacky Mena cel; Lorenzo Varela; Abner Urbina; 'Denis Mejia'; 'David Josué Molina Alvarado'

Asunto: RV: RECLAMO - EXA*****REFRIGERACION ***** CLIENTE: EL JARDIN

Este tipo de situaciones se dan cuando no se está controlando el combustible de los gensets.

Será que nuevamente se volvieron honestos los motoristas? Sucede siempre lo mismo cuando dejo de estar encima del tema.

Favor enviarme un informe ASAP.

Este tiene genset con sensor???? Que motorista de que empresa? Que día. A que hora salio a que hora llego donde el cliente?

De: Denia Zuniga <dzuniga@grupovesta.com>

Enviado: jueves 2 de julio de 2015 06:14 p.m.

Para: exa@exasa.net

CC: 'Giselle Haddad'; 'Eliza Jaqueline Mena '

Asunto: RECLAMO - EXA*****REFRIGERACION ***** CLIENTE: EL JARDIN

Estimado Don Javier, buenas tardes,

Por este medio enviamos formal reclamo referente al transporte refrigerado para nuestro cliente El Jardín, se les contrato para que transportaran semillas de lirio de Puerto Cortes a Tegucigalpa, la cual habíamos ya establecido la sensibilidad del producto a los cambios de temperatura, el equipo que transportaba dicho producto venia apagado; en el momento que el cliente lo reviso(Sra. Giselle Haddad); el motorista encendió en su presencia el motor para que bajara la temperatura la cual venia a 4 grados siendo la temperatura necesaria y solicitada a -1.7.

Adjunto puede encontrar fotografía y hoja del termostato en donde muestra las condiciones de condensación que traía el producto lo cual genera hongos en la semilla y por ende genera como resultado la no germinación de la misma o un producto final de mala calidad como consecuencia de no estar a la temperatura requerida, cabe mencionar que esta es la segunda vez que pasa lo mismo, por lo que es necesario asentar precedentes para una mejora en su servicio de transporte refrigerado debido a esta situación solicitamos una reducción al flete y devolución del mismo porque al final no se utilizo el servicio refrigerado.

En espera de su atención y comentarios al respecto.

Slds,

Denia Zuniga
Oficial de Cuenta
Aseguramiento de Servicios
Honduras
Tel. (504) 2508-0700 Ext. 2029
Fax. (504) 2508-0700
Cel. (504) 9457-3295



lead logistics partner



El software de antivirus Avast ha analizado este correo electrónico en busca de virus.
www.avast.com

Se certificó que el correo no contiene virus.

Comprobada por AVG - www.avg.es

Versión: 2013.0.3520 / Base de datos de virus: 4365/10181 - Fecha de la versión: 07/07/2015