

Julio Estevez

De: Xavier [exa@exasa.net]
Enviado el: jueves, 23 de marzo de 2017 12:13 p.m.
Para: Alicia Castro; 'Vilna Azucena Murcia'; Fransico Abufefe; 'Julio Estevez'; Jacky Mena cel Mena
CC: 'Sinia Murillo'
Asunto: Re: RV: MOTORISTA - FALLAS DE SERVICIO // K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Julio documentar falla.

"Uno no debe adaptarse al cambio, sino crearlo" Jorge Gonzales Moore

De: sachl@exasa.net
Enviados: 23 de marzo de 2017 8:50 a.m.
Para: pilotos2@exasa.net; pilotos3@exasa.net; tranexpa@exasa.net; exa@exasa.net; mejoras@exasa.net
CC: sac10@exasa.net
Asunto: RV: MOTORISTA - FALLAS DE SERVICIO // K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Buen día a todos,

Tomar nota de la queja de KO con el piloto Nelson Romero

Favor no asignar más este piloto con KO ya que es la segunda queja que recibimos de la Naviera

Ing. Xavier,

Favor informar el castigo a piloto

Nelson llego a Bodegas del cliente el martes 21 y según cliente lo despacha el día sábado 25

Eliza Jackeline Mena
Servicio al Cliente | 504-32801064

EXA S.A. | 2516-1734 | Fax. 2516-1735 | Ext. 214
¡Excelencia en nuestros servicios!



De: Helga A. Schweinfurth [mailto:helga@kingocean.com]

Enviado el: jueves, 23 de marzo de 2017 07:41 a.m.

Para: 'Xavier'; Edgardo Hernández; Jacky Mena cel Mena

CC: Lorenzo Varela; Selvin Estuardo Lima; Carolina Leiva; Lesly Lara

Asunto: FW: MOTORISTA - FALLAS DE SERVICIO // K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Estimados,

Sabemos que para un piloto es estresante el estar en la planta del cliente, pero no entendemos la razón por la cual ellos deben de dirigirse al cliente (mas que para seguir instrucciones de posicionamiento o movilización), pues cualquier otra consulta o descargo de frustraciones no debe de ser con ellos.

Agradeceremos nos den una retroalimentación sobre el evento y que por favor se le pida al piloto presente las disculpas necesarias.

Slds.

Helga Schweinfurth

KING OCEAN DE HONDURAS, S.A.

as agents of

KING OCEAN SERVICES

2558-5192//89901748

From: Janeth Pavon

Sent: Wednesday, March 22, 2017 9:56 PM

To: 'Edgardo Hernández'; Carolina Leiva; 'H'; Giovanni Marroquin; Kenny Porras; 'Marvin de Paz'; 'Edgardo Hernandez'; 'Eliza Mena'; 'Lorenzo Varela'; 'Victor Escobar'

Cc: Bessie Diaz; Bessie Rodriguez; Carol Patricia Rosa Villanueva; Helen Ponce; Helga A. Schweinfurth; Lesly Lara; Roberto Alfonso Urquia; Sayda Johanna Reyes; Selvin Estuardo Lima; 'Geovany Lainez'; 'Indira Shaw'; Wendy Funes Contact; Kelly Perez; Rudy Hernandez; Milton Maduro

Subject: RE: MOTORISTA - FALLAS DE SERVICIO // K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Buenas noches a todos

9:34PM recibí llamada del cliente molesto porque el día de hoy el motorista asignado le faltó el respeto a la gerente de planta Ing Jacky Euceda y al asistente Ing Freddy Hernandez, porque le informaron que no lo despacharían hoy. Por lo que están solicitando el cambio de motorista o que este se DISCULPE. El cliente advirtió que de presentarse otro incidente de esta naturaleza no volverán a tomarnos en cuenta.

TOMEN NOTA: que no es el primer cliente que se queja de las faltas de respeto de los motoristas, por favor indicarles a los mismos que cualquier reclamo que tengan se los dejen saber a ustedes y no a los clientes.

Gracias.

Janeth Pavon

King Ocean Honduras

Mobile:504-8730-0217

Phone:504-2234-6356/ 504-2234-6354

Phone:Miami:305-591-7595 ext 1633

Email:janeth.pavon@kingocean.com

Plaza Carlos, 2do nivel local 18, ave

independencia,col 15 septiembre.

Tegucigalpa,Honduras.C.A.

www.kingocean.com

From: Edgardo Hernández [<mailto:sac11@exasa.net>]

Sent: Wednesday, March 22, 2017 8:24 AM

To: Carolina Leiva; 'H'; Giovanni Marroquin; Kenny Porras; 'Marvin de Paz'; 'Edgardo Hernandez'; 'Eliza Mena'; 'Lorenzo Varela'; 'Victor Escobar'

Cc: Bessie Diaz; Bessie Rodriguez; Carol Patricia Rosa Villanueva; Helen Ponce; Helga A. Schweinfurth; Janeth Pavon; Lesly Lara; Roberto Alfonso Urquia; Sayda Johanna Reyes; Selvin Estuardo Lima; 'Geovany Lainez'; 'Indira Shaw'; Wendy Funes Contact

Subject: RE: K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Buen día

Equipo se encuentra donde el cliente aun en espera de carga

Saludos.

De: Edgardo Hernández [<mailto:sac11@exasa.net>]

Enviado el: martes, 21 de marzo de 2017 06:00 p.m.

Para: 'Carolina Leiva'; 'H'; 'Giovanni Marroquin'; 'Kenny Porras'; 'Marvin de Paz'; 'Edgardo Hernandez'; 'Eliza Mena'; 'Lorenzo Varela'; 'Victor Escobar'

CC: 'Bessie Diaz'; 'Bessie Rodriguez'; 'Carol Patricia Rosa Villanueva'; 'Helen Ponce'; 'Helga A. Schweinfurth'; 'Janeth Pavon'; 'Lesly Lara'; 'Roberto Alfonso Urquia'; 'Sayda Johanna Reyes'; 'Selvin Estuardo Lima'; 'Geovany Lainez'; 'Indira Shaw'; 'Wendy Funes Contact'

Asunto: RE: K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Buenas tardes

Equipo aun en espera

Saludos.

De: Edgardo Hernández [<mailto:sac11@exasa.net>]

Enviado el: martes, 21 de marzo de 2017 03:25 p.m.

Para: 'Carolina Leiva'; 'H'; 'Giovanni Marroquin'; 'Kenny Porras'; 'Marvin de Paz'; 'Edgardo Hernandez'; 'Eliza Mena'; 'Lorenzo Varela'; 'Victor Escobar'

CC: 'Bessie Diaz'; 'Bessie Rodriguez'; 'Carol Patricia Rosa Villanueva'; 'Helen Ponce'; 'Helga A. Schweinfurth'; 'Janeth Pavon'; 'Lesly Lara'; 'Roberto Alfonso Urquia'; 'Sayda Johanna Reyes'; 'Selvin Estuardo Lima'; 'Geovany Lainez'; 'Indira Shaw'; 'Wendy Funes Contact'

Asunto: RE: K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Buenas tardes

Equipo se encuentra aun en fila de carga

Saludos.

De: Edgardo Hernández [<mailto:sac11@exasa.net>]

Enviado el: martes, 21 de marzo de 2017 11:25 a.m.

Para: 'Carolina Leiva'; 'H'; 'Giovanni Marroquin'; 'Kenny Porras'; 'Marvin de Paz'; 'Edgardo Hernandez'; 'Eliza Mena'; 'Lorenzo Varela'; 'Victor Escobar'

CC: 'Bessie Diaz'; 'Bessie Rodriguez'; 'Carol Patricia Rosa Villanueva'; 'Helen Ponce'; 'Helga A. Schweinfurth'; 'Janeth Pavon'; 'Lesly Lara'; 'Roberto Alfonso Urquia'; 'Sayda Johanna Reyes'; 'Selvin Estuardo Lima'; 'Geovany Lainez'; 'Indira Shaw'; 'Wendy Funes Contact'

Asunto: RE: K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Buen día

Equipo en espera de carga

Saludos

De: Edgardo Hernández [<mailto:sac11@exasa.net>]

Enviado el: martes, 21 de marzo de 2017 07:55 a.m.

Para: 'Carolina Leiva'; 'H'; 'Giovanni Marroquin'; 'Kenny Porras'; 'Marvin de Paz'; 'Edgardo Hernandez'; 'Eliza Mena'; 'Lorenzo Varela'; 'Victor Escobar'

CC: 'Bessie Diaz'; 'Bessie Rodriguez'; 'Carol Patricia Rosa Villanueva'; 'Helen Ponce'; 'Helga A. Schweinfurth'; 'Janeth Pavon'; 'Lesly Lara'; 'Roberto Alfonso Urquia'; 'Sayda Johanna Reyes'; 'Selvin Estuardo Lima'; 'Geovany Lainez'; 'Indira Shaw'; 'Wendy Funes Contact'

Asunto: RE: K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Buen día

Equipo en espera donde el cliente

Saludos.

De: Edgardo Hernández [<mailto:sac11@exasa.net>]

Enviado el: lunes, 20 de marzo de 2017 12:41 p.m.

Para: 'Carolina Leiva'; 'H'; 'Giovanni Marroquin'; 'Kenny Porras'; 'Marvin de Paz'; 'Edgardo Hernandez'; 'Eliza Mena'; 'Lorenzo Varela'; 'Victor Escobar'

CC: 'Bessie Diaz'; 'Bessie Rodriguez'; 'Carol Patricia Rosa Villanueva'; 'Helen Ponce'; 'Helga A. Schweinfurth'; 'Janeth Pavon'; 'Lesly Lara'; 'Roberto Alfonso Urquia'; 'Sayda Johanna Reyes'; 'Selvin Estuardo Lima'; 'Geovany Lainez'; 'Indira Shaw'; 'Wendy Funes Contact'

Asunto: RE: K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Buen día

OT recibida

Datos del piloto

Nelson Omar Romero Raudales	0801- 1972- 01424	AAL 9702	Freightlin	ROJO	33463111
--------------------------------------	-------------------------	-------------	------------	------	----------

Saludos

De: Carolina Leiva [<mailto:carolina.leiva@kingocean.com>]

Enviado el: lunes, 20 de marzo de 2017 12:14 p.m.

Para: H; Giovanni Marroquin; Kenny Porras; Marvin de Paz; Edgardo Hernandez; Eliza Mena; Lorenzo Varela; Victor Escobar

CC: Bessie Diaz; Bessie Rodriguez; Carol Patricia Rosa Villanueva; Helen Ponce; Helga A. Schweinfurth; Janeth Pavon; Lesly Lara; Roberto Alfonso Urquia; Sayda Johanna Reyes; Selvin Estuardo Lima; Geovany Lainez; Indira Shaw; Wendy Funes Contact

Asunto: RE: K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT // HONPEV08092 // EXA

Importancia: Alta

Buen dia

Adjunto OT, para posicionamiento de equipo.

ORDEN DE SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE			FACTURAR A:	KING OCEAN SERVICES	
lunes 20 de marzo de 2017		SEMANA		OT #	147
TRANSPORTE / PREDIO ORIGEN			EXA		
CLIENTE	GINGER EXPORT				
BUQUE	K BREEZE	VIAJE:	7033N		
DIRECCION PARA CARGAR	En la planta de Ginger Export (Carretera a Ajuterique a 100 mts del estadio Carlos Miranda.) COMAYAGUA, HONDURAS				
FECHA POSICIONAMIENTO	MARTES 21 MARZO	HORA:	6:00AM		
CONTACTO	OTTO LACAYO	TELEFONO:	3173-7307		
LUGAR DESTINO FINAL	RECINTO PORTUARIO				
SOLICITUD DE GATE PASS	OFICINA DE TRANSHONDURAS	TEL. 2665-3964 / 3965			
CONTENEDOR	SELLO BL	TAMAÑO	TEMP.	VENTILACION	COMBUSTIBLE
KOSU6210595	KOSL31971	40RF	42°F	25%	20 GALONES
COMENTARIOS E INSTRUCCIONES ADICIONALES					
PILOTO DEBEN ESPERAR CARGA Y LUEGO HACIA ENP, DEBE IR BIEN LIMPIO Y CON SUS RESPECTIVOS SELLOS, FAVOR INFORME NUMERO DE GENERADOR ASIGNADO Y HOROMETRO					

Saludos,

Carolina L.



Barrio Rio de piedras, 18 ave. 9 y 10 calle, SO,
Edificio Torre empresarial el Parque, 6to piso.
San Pedro Sula, Cortes / Honduras
Phone: +5042558-5198 / 2558-5209 / 2558-5192

Mobile: (504) 8800-8496

E-mail: carolina.leiva@kingocean.com

www.kingocean.com

Importante.

ISF (Importer Security Filing)

Por favor tomar nota que el día 29 de junio de 2016 finalizo el periodo de flexibilidad para la transmisión del ISF(Importer Security Filing), por tal razón a partir del 30 de junio de 2016 será obligatoria que la transmisión del mismo se realice 24 horas previas al atraque del barco en Puerto.

La no presentación oportuna del ISF dará lugar automáticamente a Sanciones.

SOLAS (safety of life at sea)

Les recordamos que efectivo el 1-Jul-2016 entro en vigencia la exigencia del Certificado VGM por Convenio Solas, Toda exportación deberá contar con el certificado VGM, el peso tara del contenedor esta declarado en la puerta derecha de la unidad.

Las autoridades portuarias no embarcaran contenedores que no cuenten con su certificado VGM.

|

Cut Off Salida miercoles:

Booking: Viernes antes de las 5:00pm / **Documentos:** Lunes 10:00am / **entrega de contenedor:** Martes 6 pm en opc / **correcciones:** Miercoles 12:00m

Cut Off Salida Lunes.

Booking: Jueves antes de las 5:00pm / **Documentos:** viernes 10:00am / **entrega de contenedor:** domingo 6:00 pm en opc / **correcciones:** Lunes 12:00m

Nota.

-King Ocean Services no es responsable por sanciones aplicadas por United States Customs Border Protection ante el incumplimiento a lo prescrito en las regulaciones del ISF 10+2

-King Ocean Services is not responsible nor will be held liable for ISF 10 + 2 non-compliance penalties as prescribed by the United States Customs Border Protection regulations.

From: Selvin Estuardo Lima

Sent: Monday, March 20, 2017 10:55 AM

To: Carolina Leiva; Giovanni Marroquin; Helga A. Schweinfurth; Kenny Porras; Marvin de Paz; Edgardo Hernandez; Eliza Mena; H; Lorenzo Varela; Victor Escobar

Subject: RE: K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT

Buen dia

Carolina se asignara el siguiente equipo

KOSU 621059-5 CON EL GENERADOR C-08

Estefany por favor asigne sello

Saludos

From: Carolina Leiva

Sent: Monday, March 20, 2017 10:50 AM

To: Giovanni Marroquin; Helga A. Schweinfurth; Kenny Porras; Marvin de Paz; Selvin Estuardo Lima; Edgardo Hernandez; Eliza Mena; H; Lorenzo Varela; Victor Escobar

Subject: K BREEZE 7033N // GINGER EXPORT

Importance: High

Buen dia

Favor asigne 1x40RF para cargar en Comayagua.

TEMP 42

VENTILACION 25 %

Saludos,

Carolina L.



Barrio Rio de piedras, 18 ave. 9 y 10 calle, SO,
Edificio Torre empresarial el Parque, 6to piso.

San Pedro Sula, Cortes / Honduras
Phone: +5042558-5198 / 2558-5209 / 2558-5192

Mobile: (504) 8800-8496

E-mail: carolina.leiva@kingocean.com

www.kingocean.com

Importante.

ISF (Importer Security Filing)

Por favor tomar nota que el día 29 de junio de 2016 finalizo el periodo de flexibilidad para la transmisión del ISF(Importer Security Filing), por tal razón a partir del 30 de junio de 2016 será obligatoria que la transmisión del mismo se realice 24 horas previas al atraque del barco en Puerto.

La no presentación oportuna del ISF dará lugar automáticamente a Sanciones.

SOLAS (safety of life at sea)

Les recordamos que efectivo el 1-Jul-2016 entro en vigencia la exigencia del Certificado VGM por Convenio Solas, Toda exportación deberá contar con el certificado VGM, el peso tara del contenedor esta declarado en la puerta derecha de la unidad.

Las autoridades portuarias no embarcaran contenedores que no cuenten con su certificado VGM.

Cut Off Salida miercoles:

Booking: Viernes antes de las 5:00pm / **Documentos:** Lunes 10:00am / **entrega de contenedor:** Martes 6 pm en opc / **correcciones:** Miercoles 12:00m

Cut Off Salida Lunes.

Booking: Jueves antes de las 5:00pm / **Documentos:** viernes 10:00am / **entrega de contenedor:** domingo 6:00 pm en opc / **correcciones:** Lunes 12:00m

Nota.

-King Ocean Services no es responsable por sanciones aplicadas por United States Customs Border Protection ante el incumplimiento a lo prescrito en las regulaciones del ISF 10+2

-King Ocean Services is not responsible nor will be held liable for ISF 10 + 2 non-compliance penalties as prescribed by the United States Customs Border Protection regulations.