

Julio Estevez

De: Xavier A [exa@exasa.net]
Enviado el: martes, 06 de octubre de 2015 02:27 p.m.
Para: 'Julio Estevez'
Asunto: FW: Santa Inés URGENTE OJO.

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Falla operativa Late Arrival.

Xavier Abufele
Tel (504) 2516-1734
Fax (504) 2516-1735
Correo: exa@exasa.net
Sitio Web: www.exasa.net



"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor, y lo mejor excelente" - Papa Francisco.

From: Curry , Daniel CSB [mailto:daniel.curry@anave.hn]
Sent: martes, 06 de octubre de 2015 02:20 p.m.
To: 'Sinia Murillo'; 'Pineda Franco, Antonio Benjamin'; 'Juan Cubillo'
Cc: 'Montufar, Carlos'; 'Chirinos, Julissa'; 'Danny Baca'; 'Abufele, Xavier'; Lemus, Gabriela
Subject: RE: Santa Inés URGENTE OJO.

Sinia, Porque? , en correo anterior Juan Cubillo notifico que las unidades estarían en planta a las 14:00Hrs (02:00PM) este dato se proporcionó al cliente.

No podemos tener este tipo de atrasos. Esto pueden afectar notablemente nuestra relación comercial con esta cuenta tan importante para todos.

Dentro de 2 semanas comienza el segundo ciclo del camarón y tenemos que erradicar este tipo de problemas de lo contrario no tendremos negocio

Agradecer movilizar las unidades cuanto antes, aguardo a su confirmacion.

Saludos Cordiales / Best Regards

Daniel Curry

Customer Service Booking | Hapag - Lloyd

T +(504) 2544-0450 ext. 2 | C +504 9461-2215 | E Daniel.Curry@anave.hn | W www.hapag-Lloyd.com

1 y 2 Ave. 4 Calle , Edificio Plaza Marítima

San Pedro Sula, Honduras C.A

 Please consider your environmental responsibility before printing this e-mail



De: Sinia Murillo [<mailto:sac10@exasa.net>]

Enviado el: martes, 6 de octubre de 2015 02:13 p.m.

Para: 'Curry , Daniel CSB'; 'Pineda Franco, Antonio Benjamin'; 'Juan Cubillo'

CC: 'Montufar, Carlos'; 'Chirinos, Julissa'; 'Danny Baca'; 'Abufefe, Xavier'

Asunto: RE: Santa Inés URGENTE OJO.

Buenas tardes Daniel,

Las unidades aproximadamente a las 3 estarán llegando.

Saludos,

Sinia Murillo.-

Operaciones | Celular: 504-31912913 | sac10@exasa.net

EXA S.A. | Tel. 25161734 Fax.: 25161735 |

De: Curry , Daniel CSB [<mailto:daniel.curry@anave.hn>]

Enviado el: martes, 6 de octubre de 2015 02:05 p.m.

Para: 'Pineda Franco, Antonio Benjamin'; 'Juan Cubillo'

CC: 'Montufar, Carlos'; 'Sinia Murillo'; 'Chirinos, Julissa'; 'Danny Baca'; 'Abufefe, Xavier'

Asunto: RE: Santa Inés URGENTE OJO.

Jacke, Sinia

Ya son las 2:00PM , favor confirmar ubicación de las unidades.

Saludos Cordiales / Best Regards

Daniel Curry

Customer Service Booking | Hapag - Lloyd

T +(504) 2544-0450 ext. 2 | C +504 9461-2215 | E Daniel.Curry@anave.hn | W www.hapag-Lloyd.com

1 y 2 Ave. 4 Calle , Edificio Plaza Marítima

San Pedro Sula, Honduras C.A

 Please consider your environmental responsibility before printing this e-mail



De: Pineda Franco, Antonio Benjamin [<mailto:AntonioBenjamin.PinedaFranco@hlag.com>]

Enviado el: martes, 6 de octubre de 2015 12:37 p.m.

Para: CURRY, DANIEL; 'Juan Cubillo'

CC: Montufar, Carlos; 'Sinia Murillo'; Chirinos, Julissa; 'Danny Baca'; Abufefe, Xavier

Asunto: RE: Santa Inés URGENTE OJO.

Por que no me habian copiado? Que pasa?

Regards,

Antonio Pineda

Operations Manager
Hapag-Lloyd Guatemala S.A.
2 calle 24-00 zona 15 Vista Hermosa II
Edificio Domani Of. 1602-03 Zona 15.
Ciudad Guatemala, Guatemala
Phone +502 2205 4025
Mobile +502 4723 2185
pinedab@hlag.com



From: Curry , Daniel CSB [<mailto:daniel.curry@anave.hn>]

Sent: Tuesday, October 06, 2015 12:35 PM

To: 'Juan Cubillo'

Cc: Montufar, Carlos; 'Sinia Murillo'; Chirinos, Julissa; 'Danny Baca'; Pineda Franco, Antonio Benjamin; Abufele, Xavier

Subject: RE: Santa Inés URGENTE OJO.

Cubillo,

Necesitamos estén en planta del cliente a las 2:00PM como inicialmente nos lo confirmaron.
Ustedes como predio tienen que tener un plan de contingencia para estos tipos de atrasos.

Favor confirmar asap.

Saludos Cordiales / Best Regards

Daniel Curry

Customer Service Booking | Hapag - Lloyd

T +(504) 2544-0450 ext. 2 | C +504 9461-2215 | E Daniel.Curry@anave.hn | W www.hapag-Lloyd.com

1 y 2 Ave. 4 Calle , Edificio Plaza Marítima

San Pedro Sula, Honduras C.A

 Please consider your environmental responsibility before printing this e-mail



De: Juan Cubillo [<mailto:supervisionslo@exasa.net>]

Enviado el: martes, 6 de octubre de 2015 12:32 p.m.

Para: Curry, Daniel CSB

CC: Montufar, Carlos; Sinia Murillo; Jackeline Mena :: EXA; Danny Baca

Asunto: Re: Santa Inés URGENTE OJO.

Curry buenas tardes

Lamento los atrasos, se está trabajando en el frontal para resolver este despacho de los vacíos, se procederá con los instrucción de enviarlos encendidos los motore. Se avisara oportunamente de este despacho.

Saludos.

Enviado desde mi iPhone

El oct 6, 2015, a las 12:05 PM, Curry, Daniel CSB <daniel.curry@anave.hn> escribió:

Cubillo,

Tomar nota que necesitamos que las unidades sean encendidas a las 13:00Hrs y que estén en planta a las 14:00Hrs.

Favor confirmar que las unidades estarán a esta hora, el cliente esta sumamente molesto por este retraso.

Saludos Cordiales / Best Regards

Daniel Curry

Customer Service Booking | Hapag - Lloyd

T +(504) 2544-0450 ext. 2 | C +504 9461-2215 | E Daniel.Curry@anave.hn | W www.hapag-Lloyd.com

1 y 2 Ave. 4 Calle , Edificio Plaza Marítima

San Pedro Sula, Honduras C.A

 Please consider your environmental responsibility before printing this e-mail

<image001.jpg>

De: Juan Cubillo [<mailto:supervisionslo@exasa.net>]

Enviado el: martes, 6 de octubre de 2015 10:19 a.m.

Para: Curry, Daniel CSB

CC: Montufar, Carlos; Sinia Murillo; Jackeline Mena :: EXA; Danny Baca

Asunto: Re: Santa Inés URGENTE OJO.

Así es Curry de enviarlo ante será avisado

Saludos

Enviado desde mi iPhone

El oct 6, 2015, a las 10:03 AM, Curry, Daniel CSB <daniel.curry@anave.hn> escribió:

Buenos días Juan.

Favor confirmar si logramos posicionarle antes al cliente.

Saludos Cordiales / Best Regards

Daniel Curry

Customer Service Booking | Hapag - Lloyd

T +(504) 2544-0450 ext. 2 | C +504 9461-2215 | E Daniel.Curry@anave.hn | W

www.hapag-Lloyd.com

1 y 2 Ave. 4 Calle , Edificio Plaza Marítima

San Pedro Sula, Honduras C.A

 Please consider your environmental responsibility before printing this e-mail



De: Juan Francisco Cubillo [<mailto:supervisionslo@exasa.net>]

Enviado el: martes, 6 de octubre de 2015 08:19 a.m.

Para: 'Curry , Daniel CSB'

CC: 'Montufar, Carlos'; 'Sinia Murillo'; 'Jackeline Mena :: EXA'; 'Danny Baca'

Asunto: RE: Santa Inés URGENTE OJO.

Buen día Curry

Se están haciendo los mejores esfuerzos para reparar el frontal lo más pronto posible, de momento informar al cliente de la hora estimada de llegada, si llegamos antes se le informara a su persona

Saludos

Juan Cubillo.

Supervisor General de Operaciones,

San Lorenzo, Honduras, C.A.

EXA S. A. cel 00504-3349-0991

De: Curry , Daniel CSB [<mailto:daniel.curry@anave.hn>]

Enviado el: martes, 6 de octubre de 2015 07:55 a.m.

Para: 'Juan Cubillo'

CC: 'Montufar, Carlos'; 'Sinia Murillo'; 'Jackeline Mena :: EXA'

Asunto: RE: Santa Ines URGENTE OJO.

Importancia: Alta

Buenos días Juan,

Tomar nota de la solicitud del cliente.

.....

Les agradeceremos nos puedan enviar un contenedor durante la mañana para poder avanzar con nuestra programación de carga, aclarando que solo tenemos hoy para poder realizar esto y presentar toda la documentación necesaria por los feriados estipulados por el estado.

esperamos sus comentarios y además que nos llegue con la planta encendida para que venga pre enfriado

Saludos Cordiales / Best Regards

Daniel Curry

Customer Service Booking | Hapag - Lloyd

T +(504) 2544-0450 ext. 2 | C +504 9461-2215 | E Daniel.Curry@anave.hn | W

www.hapag-Lloyd.com

1 y 2 Ave. 4 Calle , Edificio Plaza Marítima

San Pedro Sula, Honduras C.A

 Please consider your environmental responsibility before printing this e-mail



De: Juan Cubillo [<mailto:supervisionslo@exasa.net>]

Enviado el: lunes, 5 de octubre de 2015 04:20 p.m.

Para: Curry, Daniel CSB

CC: Montufar, Carlos; Sinia Murillo; Jackeline Mena :: EXA

Asunto: Re: Santa Ines URGENTE OJO.

Buenas tardes tomar nota

CRLU 7223917 sello HLD0843877

TCLU 1029049 sello HLD0843878

Los equipos se posecionaran a las 14:00 ya que el frontal esta en reparación. Favor TOMAR NOTA. avisar al cliente.

Saludos

Enviado desde mi iPhone

El oct 5, 2015, a las 4:11 PM, Curry, Daniel CSB <daniel.curry@anave.hn> escribió:

Buenas Tardes Juan

Favor su ayuda brindando asignación urgente para las siguientes reservas

39283921 1X45RT

30950665 1X45RT

Nota: unidades deben estar en planta del cliente mañana a las 7:00AM

Saludos Cordiales / Best Regards

Daniel Curry

Customer Service Booking | Hapag - Lloyd

T +(504) 2544-0450 ext. 2 | C +504 9461-2215 | E

Daniel.Curry@anave.hn | W www.hapag-Lloyd.com

1 y 2 Ave. 4 Calle , Edificio Plaza Marítima

San Pedro Sula, Honduras C.A

 Please consider your environmental responsibility before printing this e-mail



Se certificó que el correo no contiene virus.

Comprobada por AVG - www.avg.es

Versión: 2013.0.3532 / Base de datos de virus: 4365/10766 - Fecha de la versión: 06/10/2015