

Julio Estevez

De: Xavier [exa@exasa.net]
Enviado el: martes, 30 de enero de 2018 08:54 a.m.
Para: David Molina ; Jacky Mena cel Mena; Fransico Abufele
CC: ; ; 'Waldemar Tobias'; ; 'Julio Estevez'
Asunto: Re: FALLAS DE SERVICIO // HONDUCARGO

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Programemos la reunion para el Viernes en nuestras oficinas a las 11am y que participe Francisco

"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor y lo mejor excelente" Popular

De: sistemas@exasa.net
Enviados: 29 de enero de 2018 5:12 p.m.
Para: sachl@exasa.net; tranexpa@exasa.net
CC: sac11@exasa.net; taller@exasa.net; taller2@exasa.net; exa@exasa.net; pilotos@exasa.net; apuerto@emtracc.com; mejoras@exasa.net
Asunto: RE: FALLAS DE SERVICIO // HONDUCARGO

Julio, documentar falla.

Saludos cordiales,

Atentamente,

David Josue Molina Alvarado

Sistemas y Procesos de Negocio | 504-99167895

EXA S.A. | 2516-1734 | Fax. 2516-1735 | Ext. 208

¡Excelencia en nuestros servicios!



"Individually, we are one drop. Together, we are an ocean." -- Ryunosuke Satoro

De: Eliza Jackeline Mena [mailto:sachl@exasa.net]

Enviado el: lunes, 29 de enero de 2018 16:11

Para: 'Fransico Abufele' <tranexpa@exasa.net>

CC: 'Edgardo Hernández' <sac11@exasa.net>; 'Tamara Castro' <taller@exasa.net>; 'Gerson Bahr' <taller2@exasa.net>; 'David Josué Molina Alvarado' <sistemas@exasa.net>; 'Xavier Abufele' <exa@exasa.net>; 'Waldemar Tobias' <pilotos@exasa.net>; apuerto@emtracc.com

Asunto: FALLAS DE SERVICIO // HONDUCARGO

Buenas tardes Francisco,

Como es de su conocimiento el día sábado personal de Honducargo se presentaron muy molestos aquí a las oficinas por las diferentes fallas de servicio

Las más puntuales falla de cabezal y reacción tardía en el seguimiento de la reparación, para este caso el piloto Juan Bourdeth informó al cliente final no fue ni a Honducargo ni a Edgardo que desde que salió de puerto el cabezal presentó fallas, informaron también que en las dos últimas dos semanas se han dañado tres cabezas exponiendo a que el cliente quede sin producto para riego de su plantación, según el cliente final está manejando la idea de cambiar transporte.

Favor sus comentarios y acción a tomar para que estos casos no se vuelvan a repetir.

Ing. Xavier,

Solicitan reunión para la próxima semana con su persona y Edgardo.

Eliza Jackeline Mena
Servicio al Cliente | 504-32801064
EXA S.A. | 2516-1734 | Fax. 2516-1735 | Ext. 214
¡Excelencia en nuestros servicios!

