

## **Julio Estevez**

---

**De:** Xavier [exa@exasa.net]  
**Enviado el:** miércoles, 25 de mayo de 2016 12:36 p.m.  
**Para:** Edgardo Hernández; 'Waldemar Tobias'; apuerto@emtracc.com; 'Julio Estevez'; 'Keila Rodriguez'  
**CC:** 'Tamara Castro'; 'Francisco Abufele'; 'Julio Estevez'; 'ELIZA MENA '; 'Keila Rodriguez'; Abner Urbina; Jacky Mena cel; Sinia Murillo; Honoria e-mail  
**Asunto:** Re: FALLAS MAERSK

Cuando vamos aprender que no es a la hora que se nos antoje la cosa. Hablar con el explicarle la gravedad de no cumplir y documentar la falla.

Julio documentar falla.

Todos. Porfavor NO programar a este piloto a NINGUN viaje por 1 semana.

Llevamos 3 meses saliendo de ULTIMO lugar en las evaluaciones de MAERKS (de 10 empresas de Transporte)....y eso nos pone en riesgo de que nos saquen ahorita en la temporada baja que es cuando ellos más opciones tienen y cuando nosotros más los necesitamos.

Quiero que TODOS estemos claros que NO vamos a tolerar ni una falla más con este cliente. Próximo en fallar será suspendido por 2 semanas.

---

**De:** Edgardo Hernández  
**Enviado:** miércoles 25 de mayo de 2016 11:58 a.m.  
**Para:** 'Waldemar Tobias'; apuerto@emtracc.com  
**CC:** 'Tamara Castro'; 'Francisco Abufele'; 'Julio Estevez'; exa@exasa.net; 'ELIZA MENA '  
**Asunto:** FALLAS MAERSK

Buen día,

El día de ayer dejé asignado a OSCAR OLIVERA//AAK1837 para recoger equipo a las 7am en VILLANUEVA. Le di instrucciones de estar mínimo a las 6am acá en SPS para que me llegara a tiempo (tomando en cuenta que a esa hora tanto las entradas y salidas de la ciudad se congestionan). Aparte este piloto le traía boletas a otro piloto para retirar también a las 7am otro equipo en VILLANUEVA.

El piloto salió hasta las 6:10am de su casa era imposible llegar a las 7am al cliente. Lo tomo el tráfico llegó tarde al cliente y por ende me hizo llegar tarde al otro piloto que lo estaba esperando acá en SPS para que le entregara las boletas.

Nunca programo a los pilotos a la hora que pide el cliente SI NO 1 hora antes para evitar lleguemos tarde, en este caso la hora real de llegada era las 8am y aun así señores no me llegaron a tiempo.

Tenemos todo lo que lleva el año saliendo MAL en las evaluaciones de MAERSK, se los hago saber a ustedes SIEMPRE porque no puedo estar SOLO yo calentándome la cabeza y tratando de hacer de todo para que le demos un servicio de calidad al cliente. Cada vez que cometan una falla los pilotos les informo a Tamara y Waldemar para que les llamen la atención. Yo les llamo la atención pero ustedes saben les hablo de manera fuerte porque no tengo paciencia.

Me disculpan por lo que les voy a decir pero las fallas solo se dan con TRANEXPA Y EMTRACC . Asigno pilotos particulares y me cumplen a cabalidad las instrucciones, no quiero decir que son perfectos pero creo que ellos si quieren trabajar. Lastimosamente no puedo asignarlos siempre a ellos porque especialmente con MAERSK necesito los cabezales siempre tengan GPS y los de la empresa son los registrados por MAERSK para viajar a ACJ.

Si seguimos así vamos a perder el cliente. Necesito acciones y soluciones rápidas de parte de ustedes que son los encargados del transporte.

No acostumbro redactar correos grandes pero esto lo amerita porque sinceramente es PREOCUPANTE.

Estas son las fallas que nos acreditaron el día de HOY. La otra semana nos mandan la evaluación y había hecho todo lo posible para salir impecable y volver a salir bien.

8:00:00	MRKU6050580	MANUFACTURAS VILLANUEVA	EXA	OSCAR ANTONIO OLIVERA	AAK1837	0101-1959-00873	3275-1905/3349-4221/* PENDIENTE	25/05/2016	8:44:00	DG 08:44 LLegado a Cliente	Falla de Transp LLegada Tarde Piloto	0:44:00 EXA
8:00:00	MRKU2739570	GILDAN VILLANUEVA	EXA	WALTER APARICIO OCHOA FLORES	AAI-0511	0801-1982-15127	3366-5974/3391-5058	25/05/2016	8:47:00	DG 08:47 LLegado a Cliente	Falla de Transp LLegada Tarde Piloto	0:47:00 EXA

Saludos