

## Julio Estevez

---

**De:** Xavier A [exa@exasa.net]  
**Enviado el:** miércoles, 16 de septiembre de 2015 07:49 p.m.  
**Para:** 'Edgardo Hernández'; 'Waldemar Tobias'; 'lhernandez060'; 'Francisco Abufele'; 'Armando Puerto'; 'emtracc angel'; 'Tamara Castro'; 'Beltran Perez'; 'Eliza Jaqueline Mena'; 'Jairo Bueso'; 'Honorio Rodriguez'; 'Julio Estevez'; 'Lorenzo Varela'; mhernandez@emtracc.com; 'Julio Estevez'  
**Asunto:** RE: Reporte Cabezales EXA 16.9.15.xlsx  
**Datos adjuntos:** image001.png  
**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Marcado

Estimado Waldemar, Armando y Francisco, estoy solicitando a Jacky y Edgardo que le den preferencia a Emtracc y Tranexpa, especialmente a Emtracc sin embargo estamos quedando mal con los clientes porque se tardan varias horas en "arrancar" y hay que nadar "arriando a los motoristas".

Favor en el reporte no poner disponible cabezales al menos que realmente esten listos para salir del viaje....puede ser que ustedes consideren que dos horas desde que se solicita un cabezal hasta que se presenta en Maerks es poco, pero Maerks que tienen docenas de cabezales haciendo fila..lo considera una eternidad y inaceptable.

Julio crear fallas operativas.

Xavier Abufele  
Tel (504) 2516-1734  
Fax (504) 2516-1735  
Correo: [exa@exasa.net](mailto:exa@exasa.net)  
Sitio Web: [www.exasa.net](http://www.exasa.net)



"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor, y lo mejor excelente" - Papa Francisco.

---

**From:** Edgardo Hernández [mailto:admon3@exasa.net]  
**Sent:** miércoles, 16 de septiembre de 2015 07:20 p.m.  
**To:** 'Waldemar Tobias'; 'Xavier'; 'lhernandez060'; 'Francisco Abufele'; 'Armando Puerto'; 'emtracc angel'; 'Tamara Castro'; 'Beltran Perez'; 'Eliza Jaqueline Mena'; 'Jairo Bueso'; 'Honorio Rodriguez'; 'Julio Estevez'; 'Lorenzo Varela'; mhernandez@emtracc.com  
**Subject:** RE: Reporte Cabezales EXA 16.9.15.xlsx

Buenas tardes,

Tomar nota que casi perdemos viaje a ACAJUTLA --- a las 3PM asigne piloto para retirar chasis de PUERTO CABALLO y piloto ligo hasta las 5pm porque no tenía combustible para llegar a PUCAB.

Otro caso se dio de un equipo de maersk y piloto venia con personas en cabezal. Necesitamos si queremos mantener a los clientes y nos eleven el volumen de viajes que los pilotos sigan instrucciones y que nosotros mismos entendamos la importancia de mantener al cliente contento dándole calidad en nuestro servicio.

Piloto de la primera falla mencionada-----SANTOS VARELA/AAI0513

Piloto de la segunda falla-----ELIO VAZQUES/AAI2864

Saludos

---

**De:** Edgardo Hernández [<mailto:admon3@exasa.net>]

**Enviado el:** miércoles, 16 de septiembre de 2015 11:31 a.m.

**Para:** 'Waldemar Tobias'; 'Xavier'; 'lhernandez060'; 'Francisco Abufele'; 'Armando Puerto'; 'emtracc angel'; 'Tamara Castro'; 'Beltran Perez'; 'Eliza Jaqueline Mena'; 'Jairo Bueso'; 'Honoría Rodríguez'; 'Julio Estevez'; 'Lorenzo Varela'; 'mhernandez@emtracc.com'

**Asunto:** RE: Reporte Cabezales EXA 16.9.15.xlsx

Jose calderón asignado para SPS-MAERSK

Mañana en la mañana necesito retirar 7 vacios para cargar azúcar.

---

**De:** Waldemar Tobias [<mailto:pilotos@exasa.net>]

**Enviado el:** miércoles, 16 de septiembre de 2015 11:27 a.m.

**Para:** 'Xavier'; 'lhernandez060'; 'Francisco Abufele'; 'Armando Puerto'; 'emtracc angel'; 'Tamara Castro'; 'Beltran Perez'; 'Eliza Jaqueline Mena'; 'Jairo Bueso'; 'Honoría Rodríguez'; 'Edgardo Hernández'; 'Julio Estevez'; 'Lorenzo Varela'; [mhernandez@emtracc.com](mailto:mhernandez@emtracc.com)

**Asunto:** Reporte Cabezales EXA 16.9.15.xlsx

Adjunto reporte de cabezales.

Notas:

- Tres carros con 31 días en viajes, parados en Agua Caliente con banano recusado procedente de Pto. Quetzal.
- 18 carros sin asignación.