

Julio Estevez

De: Edgardo Hernández [sac11@exasa.net]
Enviado el: lunes, 09 de julio de 2018 01:17 p.m.
Para: 'Xavier A'; 'Francisco Abufele'
CC: 'Gerson Bahr'; 'Mario Murillo'; 'Julio Estevez'
Asunto: RE: TUCANA J 8080N // GINGER EXPORT // HONPEV09585 // RECLAMO KING-OCEAN

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Julio,
Tomar nota de las placas.

Antonio Beltran Alvarado Granados	1503-1990-01784	AAK1391
--------------------------------------	-----------------	---------

Carlos Andonie Diaz Reyes	0321-1988-00339	AAI 4049
---------------------------	-----------------	----------

De: Xavier A [mailto:exa@exasa.net]
Enviado el: lunes, 9 de julio de 2018 12:50 p.m.
Para: 'Edgardo Hernández'; 'Francisco Abufele'
CC: 'Gerson Bahr'; 'Mario Murillo'; 'Julio Estevez'
Asunto: RE: TUCANA J 8080N // GINGER EXPORT // HONPEV09585 // RECLAMO KING-OCEAN

Porfavor documentemos esta falla operativa. Late arrival/falla mecánica de cabezal.
Multa al piloto de 500 Ips por no contestar cel.

De: Edgardo Hernández [mailto:sac11@exasa.net]
Enviado el: lunes 09 de julio de 2018 12:32 p. m.
Para: exa@exasa.net; 'Francisco Abufele'
CC: 'Gerson Bahr'
Asunto: RV: TUCANA J 8080N // GINGER EXPORT // HONPEV09585 // RECLAMO KING-OCEAN

Buen día Ing,

Se despacho pilo ANTONIO ALVARADO EL jueves con este equipo para cargar el Viernes a primera hora (este cliente carga una parte en Choluteca y la otra en Comayagua). El Piloto fue despachado del cliente hacia Comayagua el mismo viernes por la noche (el piloto ni me reporto que el cliente lo estaba despachando a esa hora ni contesto llamadas---**esto ya se lo había reporta a Gerson que piloto no me estaba contestando**)

El sábado a las 5am leo un correo que envió Gerson reportando que el cabezal había tenido problemas y que hicieron cambio por piloto que estaba en TEGUS (CARLOS DIAZ).

Piloto Carlos Diaz me contesto hasta las 7am que estaba llegando a Comayagua donde el cliente y que el contenedor tenía problemas. Me comunique con Selvin (técnico de KO) para reportarle y lo puse comunicación con el piloto.

Selvin se traslado a Comayagua a revisar el equipo. Como a las 8pm Me comunique con Selvin y me informo que equipo ya estaba reparado y que iba saliendo cargado.

Selvin me comento realmente no era el equipo el malo si no que uno de los cables lo había remachado el piloto no se explica cómo pero que no reportaría nada.

El piloto entrego sin novedad el equipo en OPC. Pero no volvió a contestar el celular y me dejo votado un viaje a Santo Tomas. Es esta hora y creo que no ha aparecido aun.

Esta asignado con tanque mañana para Guatemala y a primera hora lo cambie para evitar otra queja de otro cliente.

Cuando recibimos correo de KO con esta queja me comunique con Gerson y Francisco y dicen que no saben nada del asunto.

Me preocupa el hecho que no nos dimos cuenta de nada de lo que hizo el piloto(pasaron cosas según correo del cliente y nosotros sin darnos cuenta y eso es gravísimo)

Saludos

De: Xavier [mailto:exa@exasa.net]

Enviado el: lunes, 9 de julio de 2018 11:53 a.m.

Para: 'Edgardo Hernández'

Asunto: Fw: TUCANA J 8080N // GINGER EXPORT // HONPEV09585 // RECLAMO KING-OCEAN

?

El chassis de este equipo anda GPS?

From: helga@kingocean.com

Sent: July 9, 2018 10:03 AM

To: exa@exasa.net; sistemas@exasa.net
Cc: sac11@exasa.net; selvin.lima@kingocean.com; carolina.leiva@kingocean.com; marvin.depaz@transtainer.net; milton.maduro@kingocean.com
Subject: TUCANA J 8080N // GINGER EXPORT // HONPEV09585 // RECLAMO KING-OCEAN

Estimado Xavier,

Estamos muy preocupados por el correo que antecede, de parte del cliente GINGER EXPORT; este movimiento es un posicionamiento inicial en Choluteca con parada en Comayagua para luego continuar hacia el puerto.

El correo del cliente (inicio de la cadena) menciona puntualmente los hallazgos a la apertura del contenedor en Comayagua y las fotos ilustran la condición de carga.

Por otro lado revisamos detalladamente toda la cadena de monitoreo del movimiento y en ningún momento el personal de EXA nos informó el cambio de cabezal ni las razones de la falla de la máquina.

De igual manera estamos asumiendo que el conductor debió de haber transitado con mucha variación de velocidad para causar el volteo y daños del producto cargado en su interior.

Tal como lo requiere el Sr, Otto Lacayo, King Ocea también requiere un informe detallado de lo suscitado en este movimiento y además el compromiso de EXA de informarnos detalladamente de las eventualidades que ocurren por que es sumamente penoso enterarnos por parte del cliente primero.

No dejaré de mencionar que si fuimos reportados, también por el cliente, que el contenedor estaba fallando y que a pesar de que el generador funcionaba correctamente, la unidad de enfriamiento no estaba trabajando. Selvin se movilizó el sábado por la mañana a Comayagua para el rescate, encontrando un cable pelado que estaba haciendo circuito; lo reparo y quedo funcionando normalmente.

Quedamos pendiente de su pronta respuesta,

Saludos

Helga Schweinfurth