

## Julio Estevez

---

**De:** Edgardo Hernández <sac11@exasa.net>  
**Enviado el:** lunes 11 de febrero de 2019 09:12  
**Para:** 'Francisco'; 'Gerson Bahr'; 'Xavier'; sistemas@exasa.net; 'Julio Estévez'; 'Mario Murillo'  
**Asunto:** RE: Falla operativa

Buen día Francisco,

Sáqueme a mi del listado de personas de constante comunicación porque no es cierto. 1 msj de Whatsapp no es constante comunicación.

Pero a estas alturas lo importante es que ustedes como transporte busquen soluciones rápidas a todos estos atrasos que se están dando seguido (están volviendo atrás con el servicio y habían venido mejorando grandemente).

Saludos

---

**De:** Francisco [mailto:tranexpa@exasa.net]  
**Enviado el:** lunes, 11 de febrero de 2019 08:54 a.m.  
**Para:** 'Edgardo Hernández'; 'Gerson Bahr'; 'Xavier'; sistemas@exasa.net; 'Julio Estévez'; 'Mario Murillo'  
**Asunto:** RE: Falla operativa

Edgardo,

Todo el día de ayer estuvimos en constante comunicación por wassap y por teléfono con Raul (el rescatista), don Adrian (el piloto), Gerson, vos, Fredy y yo. Ya sea con uno o con el otro. El caso fue que se le exploto la primera llanta en la salida de chamelecon. Se le reemplazo la llanta completa....luego en taulabe se le exploto la siguiente,,,,nos dimos cuenta que era un problema de dirección...pero como iba a en transito optamos por volver a mandar OTRA llanta completa....se le puso nuevamente.....Raul tuvo problemas con su camión y termino llegando 3am.....la ultima vez que hable con el fue a las 1145pm, ya que había solventado y que iba a hacer el cambio de llanta..... hoy hable con Adrian 445am y ya iba en camino....7am que hable con el iba entrando a toncontin,,,,,y tenia que esperar a las 8-830am para entregar los documentos.....

Atte,

FA

---

**De:** Edgardo Hernández [mailto:sac11@exasa.net]  
**Enviado el:** Monday, February 11, 2019 8:05 AM  
**Para:** 'Gerson Bahr'; 'Xavier'; sistemas@exasa.net; 'Julio Estévez'; 'Mario Murillo'; 'Francisco Abufele'  
**Asunto:** RE: Falla operativa

Buen día,

Piloto acaba de ingresar a Toncontin, rescate llevo a las 3am.

En ningún momento recibí respuesta del transporte.

Saludos

---

**De:** Gerson Bahr [<mailto:taller2@exasa.net>]  
**Enviado el:** lunes, 11 de febrero de 2019 07:51 a.m.  
**Para:** 'Xavier'; [sac11@exasa.net](mailto:sac11@exasa.net); [sistemas@exasa.net](mailto:sistemas@exasa.net); 'Julio Estévez'; 'Mario Murillo'; 'Francisco Abufele'  
**Asunto:** RE: Falla operativa

Buen día Edgardo  
piloto ya entrego el equipo en toncontin

sls  
Gerson Bahr.

---

**De:** Xavier [<mailto:exa@exasa.net>]  
**Enviado el:** lunes 11 de febrero de 2019 07:10  
**Para:** ; ; 'Julio Estévez'; 'Mario Murillo'; 'Gerson Bahr'; Francisco Abufele  
**Asunto:** Re: Falla operativa

Francisco/Gerson, favor comentar

No veo respuesta al correo de Edgardo

---

**From:** [sac11@exasa.net](mailto:sac11@exasa.net)  
**Sent:** February 10, 2019 11:19 PM  
**To:** [sistemas@exasa.net](mailto:sistemas@exasa.net); [mejoras@exasa.net](mailto:mejoras@exasa.net); [mejoras2@exasa.net](mailto:mejoras2@exasa.net); [exa@exasa.net](mailto:exa@exasa.net); [taller2@exasa.net](mailto:taller2@exasa.net); [tranexpa@exasa.net](mailto:tranexpa@exasa.net)  
**Subject:** Re: Falla operativa

Buenas noches

Piloto sigue en espera y sigo sin obtener respuesta de parte del transporte . Favor que el transporte se haga responsable del monitoreo hasta que llegue a aduana y que informe, no puedo estar me desvelando yo y ellos que son los encargados están tranquilos .

Buenas noches

Saludos

Descarga [Outlook para iOS](#)

---

**De:** Edgardo Hernandez <[sac11@exasa.net](mailto:sac11@exasa.net)>  
**Enviado:** domingo, febrero 10, 2019 9:57 p. m.  
**Para:** 'David Josué Molina'; 'Julio Estévez'; 'Mario Murillo'; 'Xavier A'; 'Gerson Bahr'; Francisco Abufele  
**Asunto:** Falla operativa

Buenas noches

Favor generar falla operativa a Tranexpa tienen carro desde las 3Pm en Taulabe en espera de rescate por llanta estallada. A las 4 Francisco me contesto un msj porque Gerson no contesta ni llamadas ni msj diciendo que el rescate iba en camino y son las 10 de la noche y el piloto aun sigue allí con equipo cargado y tránsito hacia Toncontin .

Favor generar falla y buscarle solución a esto y son varias las ocasiones y seguidas de falla del transporte .

Cliente : Ko  
Piloto : Adrián Castellanos AAL5356  
Contenedor : KOSU4513967

Saludos

Descarga [Outlook para iOS](#)



Este correo electrónico ha sido comprobado en busca de virus con el software antivirus AVG.

[www.avg.com](http://www.avg.com)