

Julio Estevez

De: Edgardo Hernández <sac11@exasa.net>
Enviado el: martes 05 de febrero de 2019 09:57
Para: 'Mario Murillo'; 'Julio Estevez'; 'David Molina'
CC: sachl@exasa.net
Asunto: FALLAS OPERATIVAS TRANEXPA

Buen día,

Documentar fallas operativas a TRANEXPA

CASO 1

CLIENTE: KO

CONTENEDOR: **BMOU472493-7**

PILOTO: ESTEBAN FLORES//AAK1391

DETALLE: Equipo estaba en TEGUS salía con ruta para Ceiba se le solicito y coloco combustible en TEGUS para reajuste. Piloto no quiso ir a gasolinera y se quedo sin combustible en Comayagua.

El transporte soluciono hasta la 12 de la media noche, mientras tanto se le estaba mintiendo al cliente con el status.

CASO 2

CLIENTE: MAERSK

CONTENEDOR: **MRKU5342210**

PILOTO: WALTER MARTINEZ//AAM6349

DETALLE: Piloto estaba asignado con transito de Acajutla a SPS y se fue de Acajutla a SAN LORENZO a dejar cabezal y chasis dejando votado el viaje y no volvió a aparecer. Se tuvo que mandar un cabezal de Tegus a Acajutla a cubrir con la asignación.

Saludos



Edgardo Hernandez

Servicio al cliente

504-3391-9839

504-25161734 | 504-25161732

504-25161735 | 504-25507271 | Ext. 1215

