

Mejoras

De: Eliza Mena [sachl@exasa.net]
Enviado el: miércoles, 30 de julio de 2014 01:43 p.m.
Para: Xavier A; <mejoras@exasa.net>
Asunto: Re: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Edwin Villatoro AAI 2972

Slds,

Enviado desde mi smartphone BlackBerry 10.

De: Xavier A
Enviado: miércoles 30 de julio de 2014 13:15
Para: Eliza Jaqueline Mena; <mejoras@exasa.net>
Asunto: Re: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Como se llama. Placa cabezal para abrir falla operativa. Por documentacion

On Jul 30, 2014, at 3:10 PM, "Eliza Jaqueline Mena" <sachl@exasa.net> wrote:

Ya mande a Mario el otro piloto que esta en espera y no estaban
Este piloto de castillo ya ni contesta el cel.

Slds,

<[image001.jpg](#)>

De: Xavier A [mailto:exa@exasa.net]
Enviado el: miércoles, 30 de julio de 2014 01:07 p.m.
Para: Eliza Jaqueline Mena
Asunto: Re: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Si pero alguien q vaya a esa ventanilla a ver ai es cierto. O que el motorista vaya busque y le pregunte a quien se los entrego.

On Jul 30, 2014, at 3:05 PM, "Eliza Jaqueline Mena" <sachl@exasa.net> wrote:

Ya los puse en contacto y en efecto el piloto solo los dejo en un ventanilla de la Aduana

Dice la AA que no los tiene

Slds,

<image001.jpg>

De: Xavier A [<mailto:exa@exasa.net>]

Enviado el: miércoles, 30 de julio de 2014 01:00 p.m.

Para: Eliza Jaqueline Mena

Asunto: Re: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Pero el motorista a quien se los entrego? Encarelo con esta persona.

On Jul 30, 2014, at 2:58 PM, "Eliza Jaqueline Mena" <sachl@exasa.net> wrote:

El cliente está pagando una multa por que la agencia de ellos cruzo manifiestos
Pero falta la otra por no realizar el cierre , los documentos aun no aparecen.

Slds,

<image006.jpg>

De: Xavier A [<mailto:exa@exasa.net>]

Enviado el: miércoles, 30 de julio de 2014 12:44 p.m.

Para: Jacky Mena

Asunto: Fwd: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Que dice el cliente?

Begin forwarded message:

From: "Reyniery Maradiaga" <rmaradiaga@logistichn.net>

Date: July 30, 2014 at 1:07:27 PM AST

To: "Eliza Jaqueline Mena" <sachl@exasa.net>, "Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd"
<daniel.curry@anave.hn>, "Xavier A" <exa@exasa.net>

Cc: "Wendy Colindres" <wendy.colindres@anave.hn>, "Marlon Johan Cruz M."
<macrumol@aduaneraarteaga.com>, "Jose Jorge Zeron" <jorge.zeron@anave.hn>, "Laura

Arriaga"" <larriaga@logistichn.net>

Subject: RE: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Jacky

Seguimos en lo mismo, el punto principal es que el conductor no tenía documentos cuando nuestro compañero Marlon se presentó con el mismo.

Pregunto ¿Quién extravió los documentos el conductor o nosotros?

saludos

<image007.png>

De: Eliza Jacqueline Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]

Enviado el: miércoles, 30 de julio de 2014 09:58 a.m.

Para: 'Reyniery Maradiaga'; 'Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd'; 'Xavier A'

CC: 'Wendy Colindres'; 'Marlon Johan Cruz M.'; 'Jose Jorge Zeron'; 'Laura Arriaga'

Asunto: RE: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Reyniery,

Debemos reconocer los errores que se cometieron su AA llegó final de la tarde y no habían llamado ni buscaron el piloto (de aquí se genera este problema)

Les envíe correos para que informar lo sucedido, informa el piloto que Jaime de la Agencia Vesta una vez tomo los documentos le informo que se pondría de acuerdo con la Artega.

Como agencia debieren hacerse responsables no solo de dos tránsitos si no de los tres ya que sabían que había un equipo más en espera, el cual ya se les había notificado.
Y no le dieron el seguimiento.

Slds,

<image008.jpg>

De: Reyniery Maradiaga [<mailto:rmaradiaga@logistichn.net>]

Enviado el: miércoles, 30 de julio de 2014 09:43 a.m.

Para: 'Eliza Jacqueline Mena'; 'Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd'; 'Xavier A'
CC: 'Wendy Colindres'; 'Marlon Johan Cruz M.'; 'Jose Jorge Zeron'; 'Laura Arriaga'
Asunto: RE: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

*Buenos días
Jacky*

Tal como menciona usted, se han enviado infinidad de correos tratándole de explicar que cuando ustedes como transportistas se les informa el nombre de la persona y agencia encargada de recibir la documentación se realice tal como se les notifica.

Nosotros como AA nos hiciéramos responsables de todo lo incurrido en este trámite, si la documentación la hubiese tenido el conductor o por falta de coordinación nuestra.

La documentación la extravió su personal por lo tanto necesitamos nos brinde una respuesta ya que tenemos otros trámites y este MATI colgado nos tiene bloqueado el sistema.

A la espera de su pronta respuesta.

saludos
<image007.png>

De: Eliza Jacqueline Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]
Enviado el: miércoles, 30 de julio de 2014 09:02 a.m.
Para: 'Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd'; 'Xavier A'
CC: 'Wendy Colindres'; 'Marlon Johan Cruz M.'; 'Reyniery Maradiaga'; 'Jose Jorge Zeron'; 'Laura Arriaga'
Asunto: RE: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Daniel, buen día

Ya se han enviado varios correos aclarando lo sucedido.
Si su representante en Toncontin no tomo los documentos
Esa no es responsabilidad nuestra, se infamo en varias veces lo sucedido
La AA del cliente los tomo en ver que nadie le tomaba los documentos al piloto.

Slds,

<image009.jpg>

De: Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd [<mailto:daniel.curry@anave.hn>]

Enviado el: miércoles, 30 de julio de 2014 08:40 a.m.

Para: 'Eliza Jacqueline Mena'; 'Xavier A'

CC: 'Wendy Colindres'; 'Marlon Johan Cruz M.'; 'Reyniery Maradiaga'; 'Jose Jorge Zeron'; 'Laura Arriaga'

Asunto: RE: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Importancia: Alta

Transporte EXA

Buenos Dias,

Un gusto saludarles,

Necesitamos tener la aclaración de este tema lo antes posible ya que estamos perjudicando notablemente a nuestro cliente.

El día de ayer se procedió con el despacho del cont. HLXU 110338-7 rumbo aduana Toncontín el cual no se pudo generar número de MATI por motivo que tenemos pendiente realizar el ingreso del equipo que se extravió la documentación.

Es urgente solventar esto ya que no queremos que se genere otra multa más por no generar el MATI antes mencionado.

Aguardo a su confirmación.

Saludos

DC

Enviado desde mi dispositivo Iphone 5

De: Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd [<mailto:daniel.curry@anave.hn>]

Enviado el: martes, 29 de julio de 2014 03:50 p.m.

Para: 'Eliza Jacqueline Mena'; 'Laura Arriaga'

CC: 'Wendy Colindres'; 'Marlon Johan Cruz M.'; 'Reyniery Maradiaga'; 'Jose Jorge Zeron'; 'Xavier A'

Asunto: RE: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Importancia: Alta

Jacke,

Es correcto, el procedimiento es que la documentación se entrega al personal de nuestra AA (Marlon Cruz / Aduana Toncontín) lo cual no fue así.

La consulta es , quien le dio indicaciones al piloto de entregar documentos a la AA del cliente ? Tenemos un documentos de recibido cuando entregaron documentos?

Actualmente los documentos están extraviados, la AA del cliente indica nunca haber tomado estos documentos.

Aguardo a sus pronto comentarios, gracias!

Saludos,

Daniel Curry

Customer Service Import

Agencia Naviera Europea S.A.

As Agents for Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A

Phone: (504)2544-0464 / 65 Ext. 2015

E-mail: Daniel.Curry@anave.hn;

www.hapag-lloyd.com

De: Eliza Jacqueline Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]

Enviado el: martes, 29 de julio de 2014 03:40 p.m.

Para: 'Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd'; 'Laura Arriaga'

CC: 'Wendy Colindres'; 'Marlon Johan Cruz M.'; 'Reyniery Maradiaga'; 'Jose Jorge Zeron'; 'Xavier A'

Asunto: RE: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Daniel,

EXA no se puede hacer responsable por multas que no fueron ocasionadas por nosotros.

Como es de su conocimiento su AA no llego por la documentación como es el procedimiento acordado.

Los mismos fueron tomados por AA del cliente.

Slrs,

<image011.jpg>

De: Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd [<mailto:daniel.curry@anave.hn>]

Enviado el: martes, 29 de julio de 2014 11:22 a.m.

Para: 'Laura Arriaga'; 'Jackeline Mena :: EXA'

CC: 'Wendy Colindres'; 'Marlon Johan Cruz M.'; 'Reyniery Maradiaga'; 'Jose Jorge Zeron'

Asunto: Entrega Documentos Erróneo Cnee: KUEHNE + NAGEL S.A.

Importancia: Alta

Estimados Colegas
Buenas Tardes,

Un gusto saludarles,

Como es de su conocimiento estamos teniendo problemas en Aduana Toncontín con el contenedor HLXU 3551349 que actualmente se encuentra en dicha aduana.

En correo enviado el día jue 24/07/2014 11:05 a.m. , el Sr. Marlon Cruz (Representante Agencia Arteaga) notifico el ingreso de los Cont. HLXU 5349928 , HLXU 3551349 quedando pendiente el ingreso del Cont. HLXU 1338545 ya no se contactaban con el piloto para tomarle la documentación.

El piloto comenta que entrego documentación al personal de Vesta (AA del cliente) dicha documentación actualmente se encuentra extraviada ,
Esta pérdida de documentos genero una multa de un salario mínimo ya que venció el tiempo para realizar el ingreso del contenedor.

Jacke, Favor confirmar si transporte EXA cancelara la multa ya que cometieron el error de entregar documentación a la AA incorrecta.

Laura, Sera posible que trabajemos este tránsito con las copias de las pólizas.

Aguardamos a sus comentarios sobre este caso,
De antemano muchas gracias!

Saludos,

Daniel Curry

Customer Service Import

Agencia Naviera Europea S.A.

As Agents for Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A

Phone: (504)2544-0464 / 65 Ext. 2015

E-mail: Daniel.Curry@anave.hn;

www.hapag-lloyd.com

[**<image010.gif>**](#)
