

## Mejoras

---

**De:** Xavier A [exa@exasa.net]  
**Enviado el:** jueves, 17 de julio de 2014 09:22 a.m.  
**Para:** mejoras@exasa.net  
**Asunto:** FW: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269  
**Datos adjuntos:** Denuncia Policial.pdf

**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Marcado

Xavier Abufele  
Tel (504) 2550-7253  
Tel (504) 2540-2515  
Fax (504) 2516-1735  
Correo: [exa@exasa.net](mailto:exa@exasa.net)  
Sitio Web: [www.exasa.net](http://www.exasa.net)



"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor, y lo mejor excelente" - Papa Francisco.

---

**From:** Luis Enrique Madrid [mailto:[contador@exasa.net](mailto:contador@exasa.net)]  
**Sent:** jueves, 17 de julio de 2014 09:12 a.m.  
**To:** Xavier A; 'Lemus, Gabriela'  
**Cc:** 'Chirinos, Julissa'; 'CURRY, DANIEL'; 'Fierro, Elba'; 'Castellanos, Elieser'  
**Subject:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Adjunto lo solicitado,

Saludos

**LUIS ENRIQUE MADRID QUIROZ**

**Contador Administrativo**

*Celular : (504) 9950-3872*

----- Mensaje original -----

De: Xavier A

Fecha: 17/07/2014 08:53 AM (GMT-06:00)

A: "Lemus, Gabriela"

CC: 'Luis Enrique Madrid' , "Chirinos, Julissa" , "CURRY, DANIEL" , "Fierro, Elba" , "Castellanos, Elieser"

Asunto: RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Estimada Gabriela, lo que tenemos es una copia de la denuncia policial. Luis favor adjuntar.

Este documento es el único que normalmente entrega la policía.

Atentamente,

Xavier Abufele

Tel (504) 2550-7253

Tel (504) 2540-2515

Fax (504) 2516-1735

Correo: [exa@exasa.net](mailto:exa@exasa.net)

Sitio Web: [www.exasa.net](http://www.exasa.net)



"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor, y lo mejor excelente" - Papa Francisco.

---

**From:** Lemus, Gabriela [<mailto:Gabriela.Lemus@hlag.com>]

**Sent:** jueves, 17 de julio de 2014 08:46 a.m.

**To:** Abufele, Xavier

**Cc:** Luis Enrique Madrid; Chirinos, Julissa; CURRY, DANIEL; Fierro, Elba; Castellanos, Elieser

**Subject:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Buen día Xavier/Luis Enrique,

El cliente está solicitando un reporte formal de la policía sobre el robo, favor confirmar si la policía les entregó algún documento.

Saludos,

Gabriela Lemus

Hapag-Lloyd Guatemala S.A.

Operations TD

Avenida Reforma 9-55 Zona 10, Edificio Reforma 10 Ofc. 601A

Ciudad Guatemala, Guatemala

Phone +502 2205 4000

Cel +502 5482 8767

Fax +502 2360 2559

[lemusgb@hlag.com](mailto:lemusgb@hlag.com)

---

**From:** Xavier A [<mailto:exa@exasa.net>]  
**Sent:** Wednesday, July 16, 2014 4:33 PM  
**To:** Lemus, Gabriela  
**Cc:** Luis Enrique Madrid; Chirinos, Julissa; CURRY, DANIEL; Fierro, Elba; Castellanos, Elieser  
**Subject:** Re: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

El proceso es mas complicado ahora porque despues q el cliente retiro su carga (sin coordinar con nosotros) pasaron el chassis y contenedor a otra area donde se requieren mas tramites retirarlos.

On Jul 16, 2014, at 4:13 PM, "Lemus, Gabriela" <[Gabriela.Lemus@hlag.com](mailto:Gabriela.Lemus@hlag.com)> wrote:

Buen dia Luis Enrique,

Muchas gracias por la información y apoyo, favor mantenernos informados de los avances.

Saludos,

Gabriela Lemus

Hapag-Lloyd Guatemala S.A.

Operations TD

Avenida Reforma 9-55 Zona 10, Edificio Reforma 10 Ofc. 601A

Ciudad Guatemala, Guatemala

Phone +502 2205 4000

Cel +502 5482 8767

Fax +502 2360 2559

[lemusgb@hlag.com](mailto:lemusgb@hlag.com)

---

**From:** Luis Enrique Madrid [<mailto:contador@exasa.net>]

**Sent:** Wednesday, July 16, 2014 4:09 PM

**To:** Abufele, Xavier; Lemus, Gabriela

**Cc:** Chirinos, Julissa; CURRY, DANIEL

**Subject:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Muy buen día,

Los trámites para retiro de este ya están en proceso,

yo personalmente me avoque a las instalaciones de la policía donde me indicaron el proceso a seguir y el cual lastimosamente lo hacen tedioso y por lo cual se debió contratar los servicios de un abogado.

#### Descripción del proceso:

- Se debe autenticar los documentos del equipo. **(Proceso)**
- Se debe realizar un poder al abogado para este trámite. **(Proceso)**
- Con la documentación se debe ir a la fiscalía y ellos emiten 3 documentos
  - DEI = Comprobar estatus de los equipos y ellos emiten constancia.
  - Parqueo Policial = Comprobar que el equipo se encuentra allí y bajo qué motivo
  - Inspecciones oculares DGIC = Realizar inspección del equipo nuevamente, movilizar a agentes al parqueo policial.
- Despues de tener estos documentos ya firmados y sellados se debe ir al banco a realizar pagos por inspección, parqueo policial etc.
- Con los documentos más los depósitos se debe ir nuevamente a la fiscalía para que ellos emitan la orden de retiro del equipo.
- Proceder a retirar el equipo, siempre y cuando no nos pongan trabas en los procesos anteriores.

El proceso lastimosamente lo vuelven un poco complicado y a esto se le debe agregar las filas que se deben hacer en cada una de las oficinas y que la fiscalía estuvo de vacaciones 2 semanas y regresaron a sus labores hasta el día de ayer 15.07.14, el abogado ya está trabajando en este caso y esperemos nos entreguen estos equipos lo más pronto posible.

Espero mi explicación no sea demasiado tediosa pero si necesaria.

Saludos y éxitos,

los mantendré informados del proceso.

<image001.png>

**“Elige un trabajo que te guste y no tendras que volver a trabajar ningun dia de tu vida”**

---

**De:** Xavier A [<mailto:exa@exasa.net>]

**Enviado el:** miércoles, 16 de julio de 2014 02:41 p.m.

**Para:** Lemus, Gabriela; Luis Enrique Madrid

**CC:** Chirinos, Julissa; CURRY, DANIEL  
**Asunto:** Re: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Luis favor describir todo el proceso legal que debemos seguir y cual es el status.

On Jul 16, 2014, at 2:28 PM, "Lemus, Gabriela" <[Gabriela.Lemus@hlag.com](mailto:Gabriela.Lemus@hlag.com)> wrote:

Estimados,

Favor confirmar si con la forma 9A tuvieron algún avance con el contenedor vacio.

Saludos,

Gabriela Lemus

Hapag-Lloyd Guatemala S.A.

Operations TD

Avenida Reforma 9-55 Zona 10, Edificio Reforma 10 Ofc. 601A

Ciudad Guatemala, Guatemala

Phone +502 2205 4000

Cel +502 5482 8767

Fax +502 2360 2559

[lemusgb@hlag.com](mailto:lemusgb@hlag.com)

---

**From:** Eliza Jaqueline Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]  
**Sent:** Monday, July 14, 2014 5:18 PM  
**To:** CURRY, DANIEL; Lemus, Gabriela  
**Cc:** Abufele, Xavier  
**Subject:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Excelente Daniel.

Gracias.

Slds,

<image001.jpg>

---

**De:** Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd [<mailto:daniel.curry@anave.hn>]  
**Enviado el:** lunes, 14 de julio de 2014 05:16 p.m.  
**Para:** 'Eliza Jaqueline Mena'; 'Lemus, Gabriela'  
**CC:** 'Abufele, Xavier'  
**Asunto:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Buenas Tardes,

Lo solicitado.

Saludos,

**Daniel Curry**

Customer Service Import

Agencia Naviera Europea S.A.

As Agents for Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A

Phone: (504)2544-0464 / 65 Ext. 2015

E-mail: [Daniel.Curry@anave.hn](mailto:Daniel.Curry@anave.hn);

[www.hapag-lloyd.com](http://www.hapag-lloyd.com)

[\*\*<image002.gif>\*\*](#)

**Sobre todas las cosas cuida tu corazón, porque este determina el rumbo de tu vida.**

**Viviendo conforme al propósito de Dios**

**Proverbios 4:23**

---

**De:** Eliza Jacqueline Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]  
**Enviado el:** lunes, 14 de julio de 2014 04:54 p.m.  
**Para:** 'Lemus, Gabriela'; 'Daniel Curry // Import Hapag-Lloyd'  
**CC:** 'Abufele, Xavier'  
**Asunto:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Buenas tardes Gabriela.

Notado. Ya se está trabajando en este trámite con nuestro abogado para poder retirar el equipo vacío.

Daniel,

Necesitamos se nos envíe la 9A ya que nuestro abogado la necesita para mañana por la mañana.

En espera.

Slds,

<image003.jpg>

---

**De:** Lemus, Gabriela [<mailto:Gabriela.Lemus@hlag.com>]  
**Enviado el:** lunes, 14 de julio de 2014 12:31 p.m.  
**Para:** Chirinos, Julissa

**CC:** Abufelete, Xavier

**Asunto:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Jackie,

La 9A fue enviada por Daniel el viernes, agradezco confirmar de recibido, para darle seguimiento al contenedor vacio.

Saludos,

Gabriela Lemus

Hapag-Lloyd Guatemala S.A.

Operations TD

Avenida Reforma 9-55 Zona 10, Edificio Reforma 10 Ofc. 601A

Ciudad Guatemala, Guatemala

Phone +502 2205 4000

Cel +502 5482 8767

Fax +502 2360 2559

[lemusgb@hlag.com](mailto:lemusgb@hlag.com)

---

**From:** Eliza Jaqueline Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]

**Sent:** Saturday, July 12, 2014 11:30 AM

**To:** Lemus, Gabriela

**Cc:** Abufele, Xavier

**Subject:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Buen día Gabriela,

Le detallo lo sucedido.

- El día jueves 19 en horas de medio día 4 individuos en una camioneta

Se atravesaron al piloto para que detuviera la marcha y poder sacarlos del cabezal

Luego lo montaron a otro vehículo y donde lo anduvieron por alrededor de 2 horas

- el personal de seguridad de EXA se desplazó hasta el lugar donde aparecía el cabezal

ya que el mismo contaba con GPS y se logró ubicar el mismo

- en horas de la tarde se logró ubicar la bodega donde se encontraba la carga y el ctr vacío

ya que el mismo ya había sido descargado

se informó a las autoridades competentes para que se presentaran a lugar y poder recuperar la carga

ese mismo día fue llevada la carga hacia un predio de la policía ya que la misma quedó en carácter de evidencia

para poder dar con los responsables

- el día 27 de junio el cliente informa que retiro la carga del predio de la policía quedando el cabezal chassis y ctr. En espera la policía nos de el visto bueno para poder retirarlos hemos estado al pendiente de ir a ver si nos lo van a entregar , pero ha sido imposible
- finalmente el dia viernes 11/07/2014 se presento nuevamente nuestro representante a la policía y nos informan que el ctr fue movilizado a otro predio que se encuentra en la localidad de Choloma e informan que necesitan la forma 9<sup>a</sup> o represente de la naviera para que nos puedan entregar el ctr.

Fue solicita la forma 9a a Anave, pero aun no ha sido enviada.

Slds,

**<image004.jpg>**

---

**De:** Lemus, Gabriela [<mailto:Gabriela.Lemus@hlag.com>]  
**Enviado el:** viernes, 11 de julio de 2014 01:29 p.m.  
**Para:** Chirinos, Julissa  
**CC:** Abufele, Xavier  
**Asunto:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Hola Jackie,

Me puede enviar a detalle lo sucedido y al día de hoy, el status en que se encuentra la situación.

Gracias!

Gabriela Lemus

Hapag-Lloyd Guatemala S.A.

Operations TD

Avenida Reforma 9-55 Zona 10, Edificio Reforma 10 Ofc. 601A

Ciudad Guatemala, Guatemala

Phone +502 2205 4000

Cel +502 5482 8767

Fax +502 2360 2559

[lemusgb@hlag.com](mailto:lemusgb@hlag.com)

---

**From:** Eliza Jacqueline Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]  
**Sent:** Friday, June 27, 2014 2:32 PM  
**To:** Lemus, Gabriela; Abufele, Xavier; Zeron, Jose  
**Cc:** Castellanos, Elieser; Fierro, Elba; CURRY, DANIEL  
**Subject:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Buenas tardes Gabriela,

Dándole seguimiento a este tema

Me informa Daniel que llamo el cliente

Para informar que realizo trasiego del producto en el predio de la policía

Según lo acordado con ellos una vez autorizaran la entrega de la carga

Nos llamarían para proceder con el retiro de todo el equipo.

En estos momentos estamos coordinando para retirar el ctr. vacio chassis y Cabezal.

Slds,

**<image003.jpg>**

---

**De:** Eliza Jaqueline Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]  
**Enviado el:** sábado, 21 de junio de 2014 01:42 p.m.  
**Para:** 'Lemus, Gabriela'; 'Abufele, Xavier'; 'Zeron, Jose'  
**CC:** 'Castellanos, Elieser'; 'Fierro, Elba'; 'CURRY, DANIEL'  
**Asunto:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Estimada Gabriela,

Ctr. Sigue en predio de la policía para las pruebas oculares

Possiblemente lo entreguen el día lunes

Slds,

<image005.jpg>

---

**De:** Lemus, Gabriela [<mailto:Gabriela.Lemus@hlag.com>]

**Enviado el:** viernes, 20 de junio de 2014 12:50 p.m.

**Para:** Chirinos, Julissa; Abufele, Xavier; Zeron, Jose

**CC:** Castellanos, Elieser; Fierro, Elba; CURRY, DANIEL

**Asunto:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Estimada Jackie,

Favor confirmar status.

Gracias!

Gabriela Lemus

Hapag-Lloyd Guatemala S.A.

Operations TD

Avenida Reforma 9-55 Zona 10, Edificio Reforma 10 Ofc. 601A

Ciudad Guatemala, Guatemala

Phone +502 2205 4000

Cel +502 5482 8767

Fax +502 2360 2559

[lemusgb@hlag.com](mailto:lemusgb@hlag.com)

---

**From:** Eliza Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]

**Sent:** Thursday, June 19, 2014 10:48 PM

**To:** Abufele, Xavier; Lemus, Gabriela; Zeron, Jose

**Cc:** Castellanos, Elieser; Fierro, Elba; CURRY, DANIEL

**Subject:** Re: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Buenas noches a todos,

Les infierno que el ctr. Fue cargado nuevamente

Se hizo presente el personal de la seguridad por parte del cliente, el ctr se movilizó a un predio de la policía, donde se realiza pruebas oculares que necesitan para poder dar con los responsables del asalto

El personal de la seguridad del cliente acompañó hasta este predio para el día de mañana procedan a retirar el ctr.

Slds,

Enviado desde mi smartphone BlackBerry 10.

---

**De:** Xavier A

**Enviado:** jueves 19 de junio de 2014 17:50

**Para:** 'Lemus, Gabriela'; 'Zeron, Jose'

**CC:** 'Castellanos, Elieser'; 'Fierro, Elba'; 'Chirinos, Julissa'; 'CURRY, DANIEL'

**Asunto:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Estimado Elieser,

Tuvimos bastante suerte en recuperar esta carga. La situación de la delincuencia es preocupante.

Cargas con tan alto valor siempre son riesgosas de mover y ponen además de la carga, nuestros equipos y personal en riesgo.

Al menos 15 personas de nuestro equipo dedicaron toda su tarde para lidear con esta emergencia y afortunadamente a travez del seguimiento a diversos puntos que quedaron registrados en el GPS dimos con la ubicacion del contenedor.

Contratamos seguridad privada para ir al sitio, ademas desplazamos personal nuestro, y coordinamos apoyo de la policía. El recuperar carga robada no es la norma y es muy peligroso para nosotros ya que el crimen organizado ya la consideraba "de ellos", sin embargo nosotros siempre nos caracterizamos de hacer hasta lo imposible por evitar estos casos y maximizar chances de recuperación cuando se dan.

Xavier Abufele

Tel (504) 2550-7253

Tel (504) 2540-2515

Fax (504) 2516-1735

Correo: [exa@exasa.net](mailto:exa@exasa.net)

Sitio Web: [www.exasa.net](http://www.exasa.net)

<image006.png>

"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor, y lo mejor excelente" - Papa Francisco.

---

**From:** Xavier A [<mailto:exa@exasa.net>]  
**Sent:** jueves, 19 de junio de 2014 05:35 p.m.  
**To:** 'Lemus, Gabriela'; 'Zeron, Jose'

**Cc:** 'Castellanos, Elieser'; 'Fierro, Elba'; 'Chirinos, Julissa'; 'CURRY, DANIEL'  
**Subject:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Jose Jorge, el cliente enviara representante?

Xavier Abufele

Tel (504) 2550-7253

Tel (504) 2540-2515

Fax (504) 2516-1735

Correo: [exa@exasa.net](mailto:exa@exasa.net)

Sitio Web: [www.exasa.net](http://www.exasa.net)

<image006.png>

"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor, y lo mejor excelente" - Papa Francisco.

---

**From:** Xavier A [<mailto:exa@exasa.net>]  
**Sent:** jueves, 19 de junio de 2014 05:26 p.m.  
**To:** 'Lemus, Gabriela'; 'Zeron, Jose'

**Cc:** 'Castellanos, Elieser'; 'Fierro, Elba'; 'Chirinos, Julissa'; 'CURRY, DANIEL'  
**Subject:** RE: : HLCUPTY140543609 BK: 94700269

Buen dia,

La carga está en la bodega donde se encontró, la policía se encuentre en el sitio pero ya se quiere ir porque ahí es muy peligroso.

Es importante el cliente dueño de la carga se presente e involucre para que no decomisen la misma o se pierda ya en manos de la autoridad. Sin embargo ahorita el plan de la policía es decomisar la carga.

<