

## **Julio Estevez**

---

**De:** Andrea Solorzano [billing@gmihon.com]  
**Enviado el:** sábado, 09 de julio de 2016 10:22 a.m.  
**Para:** 'David Josué Molina Alvarado'; 'Julio Estevez'  
**Asunto:** RE: Factura 01-1801  
**Datos adjuntos:** 0103-104 Orden de Trabajo Exportacion 16025 .xlsx

Hola David

Buen día

Estaría bien la opción 1) "**no cobrarnos un reefer de la misma ruta**" para el barco que estamos trabajando ahorita "RICKMERS MALAYSIA 16025" tenemos carga del mismo cliente y se acaba de coordinar con ustedes. Le adjunto la orden.

Muchísimas gracias de antemano

Saludos

*Andrea Solorzano / Billing*

San Pedro Sula, Honduras, C.A

---

**From:** David Josué Molina Alvarado [mailto:sistemas@exasa.net]

**Sent:** Saturday, July 09, 2016 9:33 AM

**To:** 'Andrea Solorzano'; 'Julio Estevez'

**Subject:** RE: Factura 01-1801

Estimada Andrea,

Buenos días,

Podríamos manejarlo de dos maneras 1) no cobrarle un reefer de la misma ruta en uno de los próximos viajes igual sigue siendo un crédito solo documentado por correos; y 2) generarle el crédito.

Saludos cordiales,

Atentamente,

**David Josue Molina Alvarado**

Sistemas y Procesos | 504-99167895 | Ext. 208

EXA S.A. | 2516-1734 | Fax. 2516-1735

¡Excelencia en nuestros servicios!



"There are things that happen in life that we can't control. But we can control the way we respond to them." -- Mark Ford

---

**De:** Andrea Solorzano [mailto:[billing@gmihon.com](mailto:billing@gmihon.com)]

**Enviado el:** sábado, 9 de julio de 2016 9:24

**Para:** Julio Estevez <[mejoras@exasa.net](mailto:mejoras@exasa.net)>

**CC:** sistemas@exasa.net

**Asunto:** Factura 01-1801

Hola Julio

Buen día

De acuerdo a nuestra conversación telefónica, como le explique, hasta hace un momento revisando una tarifa de nuestro cliente Froozen Foods, nos dimos cuenta que la tarifa por el flete terrestre se nos cobró (adjunto factura y soporte) como si fuese un contenedor (BSIU9530061) reefer, cuando este cntr fue seco. (Adjunto orden)

Por lo cual solicito la posibilidad de hacernos un crédito.

A la espera de su comprensión

Gracias de antemano

Saludos

***Andrea Solorzano / Billing***

San Pedro Sula, Honduras, C.A

---

No virus found in this message.

Checked by AVG - [www.avg.com](http://www.avg.com)

Version: 2016.0.7640 / Virus Database: 4613/12586 - Release Date: 07/09/16