

Julio Estevez

De: Xavier A [exa@exasa.net]
Enviado el: jueves, 04 de febrero de 2016 10:29 p.m.
Para: 'Keila Rodriguez'
CC: 'David Josué Molina A.'; 'Julio Estevez'
Asunto: FW: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)
Datos adjuntos: image001.png; image002.png; image003.png; image004.png; image005.jpg; image006.png; image007.png; image009.png; image011.png; image015.jpg; image016.jpg; image017.png; image018.jpg; image019.jpg; 0d4dc73e454174a5bc01f63a20d1964f.jpg; 4d981aa0233c7cccc3bcc9133f956370.jpg; 5ae1554be6e21d55e46b835cae215176.jpg; 9e25755b99e91f866fcdf3b3a9f6806.jpg; 9e25755b99e91f866fcdf3b3a9f6806.jpg; 4207beff64fa1f40986027c1212d1410.jpg; 70098b5ef67acdea82cb34087bb9c356.jpg; f9470e69ecb3d5a6e4b2f7ffc041a2eb.jpg
Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Buenas Noches keila,

Al final logramos obtener la boleta de revision de este carro? favor tatemos de conseguirla mañana me la estan pidiendo.

Julio favor documentar falla operativa por el accidente.

Xavier Abufele
Tel (504) 2516-1734
Fax (504) 2516-1735
Correo: exa@exasa.net
Sitio Web: www.exasa.net



"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor, y lo mejor excelente" - Papa Francisco.

From: Xavier A [mailto:exa@exasa.net]
Sent: jueves, 04 de febrero de 2016 10:05 p.m.
To: 'Lemus, Gabriela'; 'Chirinos, Julissa'

Cc: 'Wong, Ernesto'; 'Castellanos, Elieser'; 'Ramos, Carlos'; 'Montufar, Carlos'

Subject: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Estimada Gabriela,

Por este medio resumimos la información que se tiene sobre el accidente. Cabe aclarar que el caso aun esta "en desarollo" y existen elementos que aun no se definen o no estan claros por lo que procuraremos no especular, y enfocarnos en informar la informacion concreta que hemos recibido.

- El dia viernes 02/01 se solicito la mover el ctr. CPSU 512546-7 mediante WO 4292695

De puerto Henecan con destino final San Pedro Sula cliente corporación Oceanica Honduras (Dinant), se coordino junto a 6 contenedores mas siempre para el mismo cliente

- El ctr.en mención fue asignado al piloto Merlin Johanes Corrales Garcia placa Lic.0601-1980-01985, condiciendo el cabezal placa AAL 5751
El mismo salió del Puerto Henecan a las 10:30 am aprox.
- A la altura de "El Tizatillo" KM 9 antes de llegar a Tegucigalpa ocurrió un accidente donde hubieron varios carros implicados donde lastimosamente fallecieron dos personas en el sitio y entendemos varias personas mas resultaron heridas y fueron trasladadas a centros de atencion medica.
- Inmediatamente se notifico a Anave Jimmy Reyes ,Jose Jorge y Gabriela Lemus mediante correos y llamadas telefonicas.
- A la vez se coordino por parte de EXA trasladar personal al sitio para evaluar la situacion y se coordino el envío de un cabezal y contenedor vacio de EXA hasta el sitio para poder trasegar la fruta.
- A pesar de haber tenido personal nuestro cerca y haber despachado personas inmediatamente al sitio, fue dificil llegar al lugar por el trafico que no permitia avanzar, para la hora en que logro llegar el personal los vehiculos habian sido movidos y solo quedaba el contenedor que estaba de lado (con un costado sobre el pavimento).
- Se trabajo durante toda noche y madrugada para levantar el ctr.con 3 grúas e iniciar el trasiego de la fruta. El contenedor presento daños fuertes especialmente en una de las paredes ocasionado por el golpe en el pavimento y por el peso del producto cuando se tuvo que levantar.
- Las papas venían en "Big Bags" por lo que el trasiego se realizo con dos contenedores puerta a puerta refrigerado, de forma manual y con sumo cuidado para minimizar los daños al producto.
- Durante domingo lunes y martes se trabajo con la fiscalía (autoridad), Anave y el cliente para cumplir con los requisitos legales y que la autoridad entregara el producto durante y se pudiera mover hacia donde el cliente, ese tiempo se mantuvo el producto refrigerado. El contenedor vacio de Hapag-Lloyd, chassis y gensem de EXA, quedaron retenidos por la autoridad.
- El dia miércoles a las 7:20am ingreso al ctr. a bodegas del cliente , el producto en revisión por parte del cliente. Hace aprox una hora el cliente termino de hacer la descarga y recibir el producto, el cual estaba en su mayoria en buen estado. Un representante del cliente, de la linea y de EXA estuvieron presente. (Surveyor).
- Aun no contamos con el reporte policial, el dia de mañana volveremos a enviar personal para darle seguimiento al tema del reporte e iniciar el proceso de recuperacion del equipo y EXA y la linea. Al no mas conseguirlo se losharemos llegar.
- Nuestros asesores estan manejando el caso y estaremos muy pendiente del mismo para la definicion de responsables y/o acuerdos para la reparacion de daños a los afectados por los responsables, asegurandonos de lograr finiquitos y cerrar el caso en el menor tiempo posible.
Lastimosamente en este momento no tenemos mucho mas detalles de los afectados o resolucion del accidente en si. Considerando mañana es Viernes y que mucho en cuantos a avances e informacion depende de las autoridades, consideramos que vamos a tener un panorama mas claro de la situacion y camino a su resolucion hasta mediados de la proxima semana.

Cualquier duda favor dejarnos saber,

Xavier Abufele
Tel (504) 2516-1734
Fax (504) 2516-1735
Correo: exa@exasa.net
Sitio Web: www.exasa.net



"Nunca pares, nunca te conformes, hasta que lo bueno sea mejor, y lo mejor excelente" - Papa Francisco.

From: Lemus, Gabriela [<mailto:Gabriela.Lemus@hlag.com>]
Sent: jueves, 04 de febrero de 2016 04:54 p.m.
To: Abufele, Xavier; Chirinos, Julissa
Cc: Wong, Ernesto; Castellanos, Elieser; Ramos, Carlos; Montufar, Carlos
Subject: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Xavier/Jackeline,

No hemos recibido respuesta por parte de ustedes algún reporte del accidente, el cliente está presionando para enviar dicha información.

- *Informe de transito*
- *datos del vehículo transportador*
- *Datos del piloto responsable de la carga.*

Saludos/Regards,

Gabriela Lemus
Hapag-Lloyd Guatemala S.A.
Operations TD
02 Calle 24-00 zona 15 Vista Hermosa II Edificio Domani Of. 1602-1603
Ciudad Guatemala, Guatemala
Phone +502 2205 4000
Fax +502 2360 2559
gabriela.lemus@hlag.com



From: Lemus, Gabriela

Sent: Monday, February 01, 2016 10:29 AM

To: Abufele, Xavier; Chirinos, Julissa

Cc: Wong, Ernesto; Castellanos, Elieser

Subject: FW: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Buen día Xavier/Jackeline,

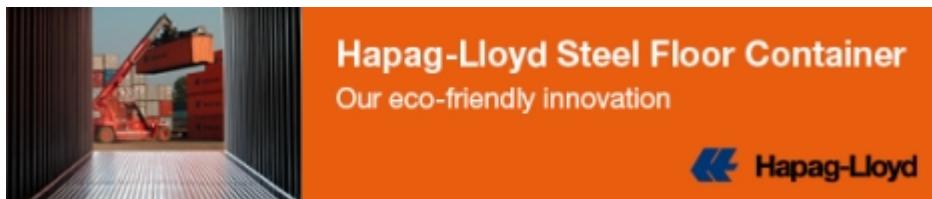
Favor enviar más detalles de lo sucedido y fotografías que tengan del accidente.

Ernesto/Don Elieser,

Ya Carlos Ramos envió el caso a Rebeca de Depto. De Reclamos así como también Anave ya tiene coordinado un surveyor que esté presente a la hora que llegue el contenedor a bodega del cliente para su decarga.

Saludos/Regards,

Gabriela Lemus
Hapag-Lloyd Guatemala S.A.
Operations TD
02 Calle 24-00 zona 15 Vista Hermosa II Edificio Domani Of. 1602-1603
Ciudad Guatemala, Guatemala
Phone +502 2205 4000
Fax +502 2360 2559
gabriela.lemus@hlag.com



From: Ramos, Carlos

Sent: Monday, February 01, 2016 10:21 AM

To: Bugueno, Ivan Luciano; Zeron, Jose; Calderon, Maria Rebeca

Cc: Braga, Chester; Chirinos, Julissa; Reyes, Jimmy; Lemus, Gabriela; Montufar, Carlos; Gutierrez, Reina
Subject: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Adding Ivan Bugueño.

From: Ramos, Carlos
Sent: Monday, February 01, 2016 11:19 AM
To: Zeron, Jose; Calderon, Maria Rebeca
Cc: Braga, Chester; Chirinos, Julissa; Reyes, Jimmy; Lemus, Gabriela; Montufar, Carlos; Gutierrez, Reina
Subject: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)
Importance: High

Jose Jorge buen día,

Una vez que recibamos el peritaje de la autoridad en cuanto al accidente y el reporte del Surveyor en planta del cliente, revisaremos con nuestro departamento de seguros para que nos digan que información podremos compartir con el cliente.

Dear Maria Rebeca, por favor indícanos si requieres de alguna información adicional al reporte de transito y el del Surveyor?

Gracias y saludos,
Carlos Ramos

Cont: CPSU 5125467

Bkg: 15601512

Cargo: PAPAS, FRESCAS POTATOES,FRESH

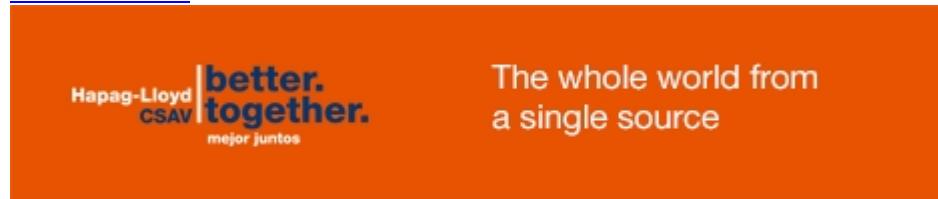
Equipment No	CPSU	5125467	Event Type	A	<input checked="" type="checkbox"/> Valid Only	From	01/01/1900	To	02/03/2016																
Equipment Info					Contract																				
Cat	U	ST	45R1	TG	45RT	OWC	COMP	Phase	FIT	O/P	HLCCP-78	i	Return	N	i	Pos	N	L	DO Loc						
Eve... Code	Actual		Place of Activity			Next L...	End Loc	DR	Mo...	Reference	DP Voy	Schedule V...	Vessel	V...
DIFU	01/28/2016	00:13	EPNSLO	1	HNSLO	HNSAP	HNSAP	USE	VE	15601512	23120	00248	HS	SMETANA	<input checked="" type="checkbox"/>										
LOFU	01/23/2016	05:47	SSAMEX	1	MXZLO	HNSLO	HNSAP	USE	VE	15601512	23120	00248	HS	SMETANA	<input checked="" type="checkbox"/>										
DIFU	01/21/2016	03:13	SSAMEX	1	MXZLO	HNSLO	HNSAP	TRA	VE	15601512	97894	08E02	RIO DE	...	<input checked="" type="checkbox"/>										
LOFU	01/08/2016	17:02	PIERCE	65	USTIW	MXZLO	HNSAP	USE	VE	15601512	97894	08E02	RIO DE	...	<input checked="" type="checkbox"/>										
GIFU	12/30/2015	14:20	PIERCE	65	USTIW	MXZLO	HNSAP	USE	TR	15601512	97894	08E02	RIO DE	...	<input checked="" type="checkbox"/>										
GOMT	12/29/2015	16:46	WASHIN	125	USTIW	USTIW	HNSAP	USE	TR	15601512	97894	08E02	RIO DE	...	<input checked="" type="checkbox"/>										

From: Jorge Zeron [<mailto:jorge.zeron@anave.hn>]
Sent: Monday, February 01, 2016 11:09 AM
To: Reyes, Jimmy; Lemus, Gabriela; Montufar, Carlos; Ramos, Carlos
Cc: Chirinos, Julissa
Subject: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Buenas tardes Carlos,

De acuerdo a correo anterior, favor confirmar que información podemos compartir con el cliente.

Slds,
Jose Jorge Zeron
Line Manager
Agencia Naviera Europea (Anave)
As Agents for Hapag Lloyd, AG
Area Caribbean
Tel. (504) 2544-0450 ext.2023
fax.(504) 2552-2192
ext.2023
E-mail: jorge.zeron@anave.hn
www.anave.hn



De: Eva Suazo [<mailto:esuazo@grupovesta.net>]
Enviado el: lunes, 1 de febrero de 2016 9:48
Para: 'Antonio Aguilar'; 'Jimmy Reyes'
CC: 'Eliza Jacqueline Mena'; 'Lemus, Gabriela'; 'Jose Jorge Zeron'; 'Montufar, Carlos'; Czapata@grupovesta.net; 'David R. Canales'; 'Wilmer Pineda'
Asunto: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Buen día

Antonio,

Esa información la obtendremos una vez que nosotros recibamos la carga en la planta, y con el reporte que nos brindara la naviera cuando ya finalice la descarga del contenedor en planta,

Jimmy,

Favor confirmar si uds nos estarán haciendo entrega de los 2 reportes; el del trasiego y el de la entrega a planta y que día harán la entrega del mismo

Quedo atenta,

Saludos

Eva Suazo
Oficial de Cuenta
Operación Logística
Honduras
Tel. (504) 2508-0700 Ext. 2061
Fax. (504) 2508-0700
Cel. (504) 9511-7096



ISO
9001
CERTIFIED



Guatemala
Tel. (502) 2503-0555

El Salvador
Tel. (503) 2511-8200

Honduras
TGU Tel. (504) 2269-1600
SPS (504) 2508-0700

Nicaragua
Tel. (505) 2267-3107

De: Antonio Aguilar [<mailto:Antonio.Aguilar@Dinant.com>]

Enviado el: lunes, 01 de febrero de 2016 09:32 a.m.

Para: Eva Suazo; 'eva suazo'; 'Jimmy Reyes'

CC: 'Eliza Jacqueline Mena'; 'Lemus, Gabriela'; 'Jose Jorge Zeron'; 'Montufar, Carlos'; Czapata@grupovesta.net; David R. Canales; Wilmer Pineda

Asunto: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Buen Día,

Eva quien nos puede apoyar informándonos si la carga tuvo pérdidas, ya que necesitamos tener esa información.

Saludos

Antonio Enrique Aguilar Chavez

Supervisor de Compras Corporativas , Materia Prima | Tel: (504)2239-8800 | Móvil :(504) 3391-5747 ext 5129. |<http://www.Dinant.com>



Síguenos:



De: Eva Suazo [<mailto:esuazo@grupovesta.net>]

Enviado el: lunes, 01 de febrero de 2016 09:28 a.m.

Para: Antonio Aguilar; 'eva suazo'; 'Jimmy Reyes'

CC: 'Eliza Jacqueline Mena'; 'Lemus, Gabriela'; 'Jose Jorge Zeron'; 'Montufar, Carlos'; Czapata@grupovesta.net; David R. Canales; Wilmer Pineda

Asunto: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Importancia: Baja

Estimados,

Tomar nota que según reporte por la naviera la unidad tuvo un retraso lo cual se estima que este ingresando hasta las 3: pm del día de hoy

saludos

Eva Suazo
Oficial de Cuenta
Operación Logística
Honduras
Tel. (504) 2508-0700 Ext. 2061
Fax. (504) 2508-0700
Cel. (504) 9511-7096



Guatemala
Tel. (502) 2503-0555

El Salvador
Tel. (503) 2511-8200

Honduras
TGU Tel. (504) 2269-1600
SPS Tel. (504) 2508-0700

Nicaragua
Tel. (505) 2267-3107

De: Antonio Aguilar [<mailto:Antonio.Aguilar@Dinant.com>]

Enviado el: lunes, 01 de febrero de 2016 07:38 a.m.

Para: eva suazo; Jimmy Reyes

CC: Eliza Jacqueline Mena; 'Lemus, Gabriela'; Jose Jorge Zeron; 'Montufar, Carlos'; Czapata@grupovesta.net; Esuazo@grupovesta.Net; David R. Canales; Wilmer Pineda

Asunto: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Buen Día,

David favor tomar nota.

Saludos Cordiales

Antonio Enrique Aguilar Chavez

Supervisor de Compras Corporativas , Materia Prima | Tel: (504)2239-8800 | Móvil :(504) 3391-5747 ext 5129. |<http://www.Dinant.com>



Síguenos:



De: eva suazo [mailto:evap_20@hotmail.com]

Enviado el: sábado, 30 de enero de 2016 06:39 p.m.

Para: Jimmy Reyes

CC: Eliza Jacqueline Mena; 'Lemus, Gabriela'; Jose Jorge Zeron; Antonio Aguilar; 'Montufar, Carlos'; Czapata@grupovesta.net; Esuazo@grupovesta.Net; David R. Canales; Wilmer Pineda

Asunto: Re: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Importancia: Baja

Antonio/David

Favor tomar nota que una vez que el contenedor de papa se posicione en la planta no deberá descargado hasta que llegue el surveyor por parte de la naviera para que levante el 2 informe de lo que se estará entregando

Saludos

Elene. 30, 2016 6:08 PM, Jimmy Reyes <jimmy.reyes@anave.hn> escribió:

Buen dia Carlos/Eva,

Nuestro plan acción es proceder con trasiego a otra unidad.

Necesitamos su autorización confirmado romper los sellos, y si colocarán de su parte surveyor.

Saludos,

Jimmy Reyes

Enviado desde mi Huawei

Eliza Jacqueline Mena <sachl@exasa.net> escribió:

Buenas tardes Gabriela/Jimmy

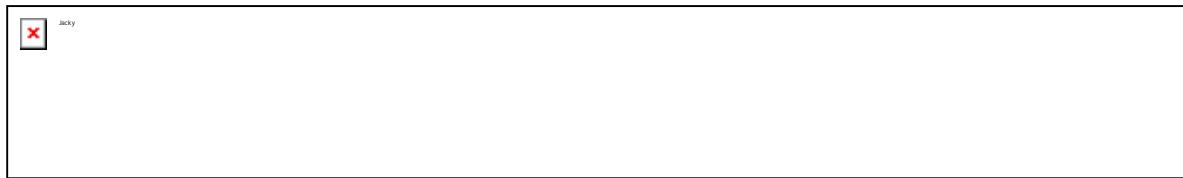
Tomar nota que el ctr. **CPSU 5125467** transitando el Poblado del Tizatillo entrada a Tgu

Subrio un accidente

Ya se envío representante de EXA para confirmar el daño del ctr. y la carga

Le estaré informando novedades

Slds,



De: Lemus, Gabriela [<mailto:Gabriela.Lemus@hlag.com>]

Enviado el: viernes, 29 de enero de 2016 03:33 p.m.

Para: Reyes, Jimmy; Montufar, Carlos; 'Jacky Mena'; Chirinos, Julissa

CC: COLINDRES, WENDY; 'Anave (San Lorenzo)'; 'Julio Henderson Castellanos'

Asunto: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Gracias,

Saludos/Regards,

Gabriela Lemus

Hapag-Lloyd Guatemala S.A.

Operations TD

02 Calle 24-00 zona 15 Vista Hermosa II Edificio Domani Of. 1602-1603

Ciudad Guatemala, Guatemala

Phone +502 2205 4000

Fax +502 2360 2559

gabriela.lemus@hlag.com



From: Jimmy Reyes - Import Costumer Service [<mailto:jimmy.reyes@anave.hn>]

Sent: Friday, January 29, 2016 3:28 PM

To: Lemus, Gabriela; Montufar, Carlos; 'Jacky Mena'; Chirinos, Julissa

Cc: COLINDRES, WENDY; 'Anave (San Lorenzo)'; 'Julio Henderson Castellanos'

Subject: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Gabriela,

Adjunto carta corregida.

Saludos

Jimmy Reyes

Customer Service Import

Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)

As Agents for Hapag Lloyd

Sub-Area Central America

San Pedro Sula, Honduras, C.A.

Phone: (504)2544-0450 al 56 ext. 2015

E-mail: jimmy.reyes@anave.hn

www.hapag-lloyd.com



De: Lemus, Gabriela [<mailto:Gabriela.Lemus@hlag.com>]

Enviado el: viernes, 29 de enero de 2016 01:59 p.m.

Para: Reyes, Jimmy; Montufar, Carlos; 'Jacky Mena'; Chirinos, Julissa

CC: COLINDRES, WENDY; 'Anave (San Lorenzo)'; 'Julio Henderson Castellanos'

Asunto: RE: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Buen día,

13267761 / WO 74292646

19268066 / WO 74292647

13267759 / WO 74292648

13267760 / WO 74292649

15601512 / no viene la carta de este contenedor CPSU 5125467

11269646 / WO 74292650

13267758 / WO 74292651

Saludos/Regards,

Gabriela Lemus

Hapag-Lloyd Guatemala S.A.

Operations TD

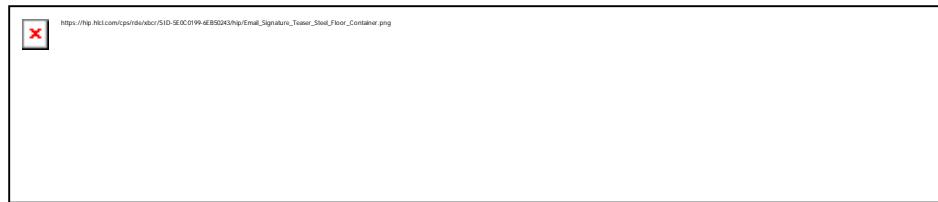
02 Calle 24-00 zona 15 Vista Hermosa II Edificio Domani Of. 1602-1603

Ciudad Guatemala, Guatemala

Phone +502 2205 4000

Fax +502 2360 2559

gabriela.lemus@hlag.com



From: Jimmy Reyes - Import Costumer Service [<mailto:jimmy.reyes@anave.hn>]

Sent: Friday, January 29, 2016 1:38 PM

To: Lemus, Gabriela; Montufar, Carlos; 'Jacky Mena'; Chirinos, Julissa

Cc: COLINDRES, WENDY; 'Anave (San Lorenzo)'; 'Julio Henderson Castellanos'

Subject: BK 13267761 / 19268066 / 13267759 / 13267760 / 15601512 / 11269646 / 13267758 CORPORACION DINANT (CORPOR 752)

Buenas tardes,

Favor enviar WO

Seguridad (CARTA)

Jackeline

Movilizar equipo el día mañana

7.40`

HENECAN-SPS

-Equipos deben ser refrigerados

ALDEA ARENALES, ATRÁS DE CEMCOL, (PLANTA DE CHURROS) Dorian Auceda/Merlín Paz 33528062/31697355

Gracias!

Saludos

Jimmy Reyes

Customer Service Import

Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)

As Agents for Hapag Lloyd

Sub-Area Central America

San Pedro Sula, Honduras, C.A.

Phone: (504)2544-0464 / 51 ext. 2015

E-mail: jimmy.reyes@anave.hn

www.hapag-lloyd.com



This email has been sent from a virus-free computer protected by Avast.

www.avast.com