

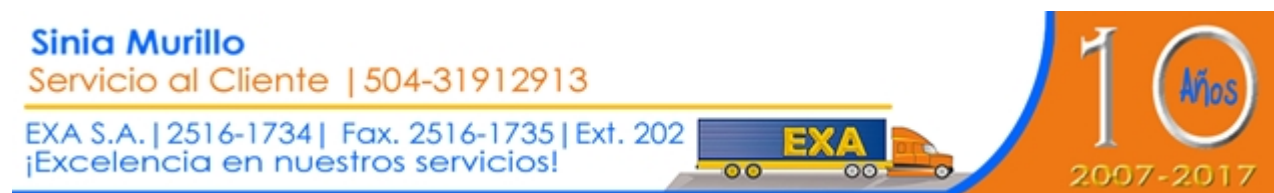
Julio Estevez

De: Sinia Murillo [sac10@exasa.net]
Enviado el: viernes, 24 de marzo de 2017 02:11 p.m.
Para: 'Osiris Hernandez'; 'Rodriguez, Erick'; 'Xavier Abufele'; 'Chirinos, Julissa'; 'Arreaga, Josue'; 'Zeron, Jose'
CC: 'Guzman, Darwin'; 'HNEXA02'; 'Ramos, Carlos'; 'Calderon, Maria Rebeca'
Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Buenas tardes Osiris,

La fruta ya está en planta de Agrolibano.

Saludos,



De: Sinia Murillo [mailto:sac10@exasa.net]
Enviado el: viernes, 24 de marzo de 2017 11:19 a.m.
Para: 'Osiris Hernandez'; 'Rodriguez, Erick'; 'Xavier Abufele'; 'Chirinos, Julissa'; 'Arreaga, Josue'; 'Zeron, Jose'
CC: 'Guzman, Darwin'; 'HNEXA02'; 'Ramos, Carlos'; 'Calderon, Maria Rebeca'
Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Buen día Osiris,

Hemos tomado nota, en estos momentos están despachando la fruta para finca montelibano .

Saludos,

Sinia Murillo

Servicio al Cliente | 504-31912913

EXA S.A. | 2516-1734 | Fax. 2516-1735 | Ext. 202
¡Excelencia en nuestros servicios!



De: Osiris Hernandez [<mailto:osiris.hernandez@anave.hn>]

Enviado el: viernes, 24 de marzo de 2017 11:00 a.m.

Para: 'Sinia Murillo'; 'Rodriguez, Erick'; 'Xavier Abufele'; 'Chirinos, Julissa'; 'Arreaga, Josue'; 'Zeron, Jose'

CC: 'Guzman, Darwin'; 'HNEXA02'; 'Ramos, Carlos'; 'Calderon, Maria Rebeca'

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Buenos días,

Tomar nota lo que informa el cliente:

Osiris:

Mire ya se abrio el contenedor y todo viene a granel es imposible hacer la operación de revisión y re empaque de la fruta y despachar hoy el contenedor porque el barco esta mañana

Asi que por favor no posicione el contenedor que llevaria esta fruta del contenedor accidentado; dicha fruta sera enviada en otra naviera para así no perder de exportarla esta semana.

SlDs,

Osiris Rosibel Hernandez

Customer Service Booking

Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)

As Agents of Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A.

Phone: + (504) 2544-0451/55 ext. 2016

Skype: anaveexp2



De: Sinia Murillo [mailto:sac10@exasa.net]

Enviado el: viernes 24 de marzo de 2017 8:24 a. m.

Para: 'Osiris Hernandez' <osiris.hernandez@anave.hn>; 'Rodriguez, Erick' <Erick.Rodriguez@hlag.com>; 'Xavier Abufele' <exa@exasa.net>; 'Chirinos, Julissa' <sachl@exasa.net>; 'Arreaga, Josue' <Josue.Arreaga@hlag.com>; 'Zeron, Jose' <JORGE.ZERON@anave.hn>

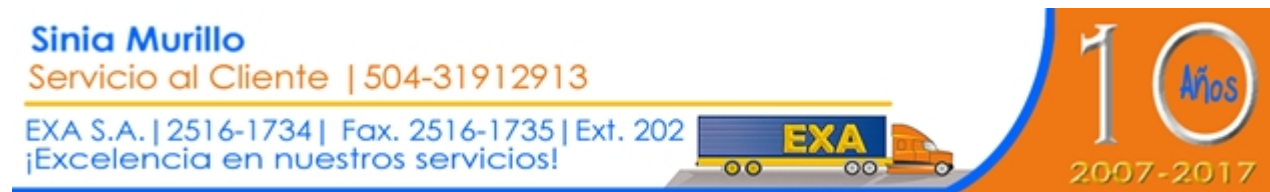
CC: 'Guzman, Darwin' <DARWIN.GUZMAN@anave.hn>; 'HNEXA02' <SUPERVISIONSLO@exasa.net>; 'Ramos, Carlos' <Carlos.Ramos@hlag.com>; 'Calderon, Maria Rebeca' <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Buen día Osiris,

El contenedor en planta de cliente a las 3.00 am

Saludos,



De: Sinia Murillo [mailto:sac10@exasa.net]

Enviado el: jueves, 23 de marzo de 2017 04:22 p.m.

Para: 'Osiris Hernandez'; 'Rodriguez, Erick'; 'Xavier Abufele'; 'Chirinos, Julissa'; 'Arreaga, Josue'; 'Zeron, Jose'

CC: 'Guzman, Darwin'; 'HNEXA02'; 'Ramos, Carlos'; 'Calderon, Maria Rebeca'

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

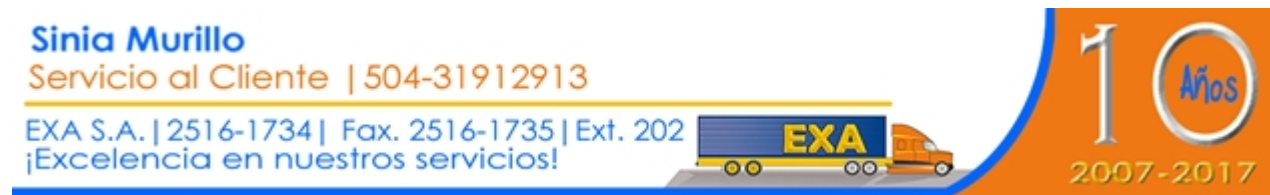
Buenas tardes Osiris,

El contenedor con la fruta transitara el día de hoy y amanecerá en la planta del cliente .

Podemos coordinar desde hoy para que inspección de Senasa y un supervisor nuestro
Se realice en la planta del cliente a las 7.00 am.

Si nos asignan un contenedor de reemplazo el día de hoy podemos coordinar para que también este a la misma hora mañana.

Saludos,



De: Osiris Hernandez [<mailto:osiris.hernandez@anave.hn>]

Enviado el: jueves, 23 de marzo de 2017 04:04 p.m.

Para: 'Rodriguez, Erick'; 'Xavier Abufele'; 'Chirinos, Julissa'; 'Sinia Murillo'; 'Arreaga, Josue'; 'Zeron, Jose'

CC: 'Guzman, Darwin'; 'HNEXA02'; 'Ramos, Carlos'; 'Calderon, Maria Rebeca'

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Buenas tardes, Sinia

Tomar nota de los comentarios del cliente:

Osiris:

Necesitamos saber a que horas estará llegando el contenedor a finca santa rosa; para así programar al personal de SENASA para hacer la inspeccion de la carga.

Ademas necesito saber para que horas esta el barco el día sabado para verificar si es posible cargar la fruta que se re-empaque de este contenedor accidentado en el mismo barco en el que estaba programado.

También nos tienen que asignar el nuevo contenedor donde se enviara la fruta

Accidente ocurrio a las 6 de la mañana y no han informado ningún avance

Sdls,

Osiris Rosibel Hernandez

Customer Service Booking

Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)

As Agents of Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A.

Phone: + (504) 2544-0451/55 ext. 2016

Skype: anaveexp2



De: Rodriguez, Erick [<mailto:Erick.Rodriguez@hlag.com>]

Enviado el: jueves 23 de marzo de 2017 1:29 p. m.

Para: Hernandez, Osiris <OSIRIS.HERNANDEZ@anave.hn>; Xavier Abufele <exa@exasa.net>; Chirinos, Julissa <sachl@exasa.net>; 'Sinia Murillo' <sac10@exasa.net>; Arreaga, Josue <Josue.Arreaga@hlag.com>; Zeron, Jose <JORGE.ZERON@anave.hn>

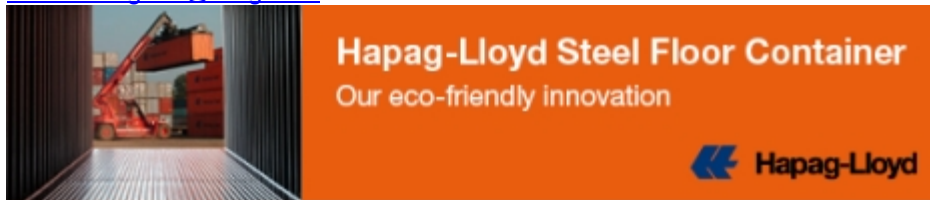
CC: Guzman, Darwin <DARWIN.GUZMAN@anave.hn>; HNEXA02 <SUPERVISIONSLO@exasa.net>; Ramos, Carlos <Carlos.Ramos@hlag.com>; Calderon, Maria Rebeca <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Estoy ok, con que se haga trasiego en planta del cliente.

Nos queda el valor de la carga pendiente; no ha dicho nada el cliente?

Regards,
Erick Rodriguez
Operations & Customer Service Import Director
Hapag-Lloyd CA
Oficentro La Sabana, Torre 7, Piso 6, San Jose (CR)
Tel. Ofic: 506-2519-5930
Mobile: 506-8417-4616
Erick.rodriquez@hlag.com



From: Osiris Hernandez [<mailto:osiris.hernandez@anave.hn>]

Sent: Thursday, March 23, 2017 1:21 PM

To: Xavier Abufele <exa@exasa.net>; Chirinos, Julissa <sachl@exasa.net>; Rodriguez, Erick <Erick.Rodriguez@hlag.com>; 'Sinia Murillo' <sac10@exasa.net>; Arreaga, Josue <Josue.Arreaga@hlag.com>; Zeron, Jose <JORGE.ZERON@ANAVE.HN>

Cc: Guzman, Darwin <DARWIN.GUZMAN@ANAVE.HN>; HNEXA02 <SUPERVISIONSLO@EXASA.NET>; Ramos, Carlos <Carlos.Ramos@hlag.com>; Calderon, Maria Rebeca <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>

Subject: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Don Xavier

La aprobación debe ser de Hapag Lloyd.

Slds.

Osiris Rosibel Hernandez

Customer Service Booking
Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)
As Agents of Hapag Lloyd
San Pedro Sula, Honduras, C.A.
Phone: + (504) 2544-0451/55 ext. 2016

Skype: anaveexp2



De: Xavier [<mailto:exa@exasa.net>]

Enviado el: jueves 23 de marzo de 2017 11:52 a. m.

Para: Jacky Mena cel Mena <sachl@exasa.net>; 'Rodriguez, Erick' <Erick.Rodriguez@hlag.com>; 'Sinia Murillo' <sac10@exasa.net>; 'Arreaga, Josue' <Josue.Arreaga@hlag.com>; 'Zeron, Jose' <JORGE.ZERON@anave.hn>; Osiris Hernandez <osiris.hernandez@anave.hn>

CC: 'Guzman, Darwin' <DARWIN.GUZMAN@anave.hn>; 'HNEXA02' <SUPERVISIONSLO@exasa.net>; 'Ramos, Carlos' <Carlos.Ramos@hlag.com>; 'Calderon, Maria Rebeca' <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>

Asunto: Re: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Con su visto bueno y el del cliente seria trasiego para llevarlo refrigerando a planta del cliente.

"Uno no debe adaptarse al cambio, sino crearlo" Jorge Gonzales Moore

De: osiris.hernandez@anave.hn

Enviados: 23 de marzo de 2017 11:46 a.m.

Para: sachl@exasa.net; Erick.Rodriguez@hlag.com; sac10@exasa.net; Josue.Arreaga@hlag.com; JORGE.ZERON@anave.hn

CC: DARWIN.GUZMAN@anave.hn; exa@exasa.net; SUPERVISIONSLO@exasa.net; Carlos.Ramos@hlag.com; MariaRebeca.Calderon@hlag.com

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Muchas gracias Jackie

Necesito que me confirmen como se procederá con este caso.

Se enviara el contenedor a la planta del cliente? O se hará trasiego?

Slds,

Osiris Rosibel Hernandez

Customer Service Booking

Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)

As Agents of Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A.

Phone: + (504) 2544-0451/55 ext. 2016

Skype: anaveexp2



De: Eliza Jackeline Mena [<mailto:sachl@exasa.net>]

Enviado el: jueves 23 de marzo de 2017 11:09 a. m.

Para: 'Osiris Hernandez' <osiris.hernandez@anave.hn>; 'Rodriguez, Erick' <Erick.Rodriguez@hlag.com>; 'Sinia Murillo' <sac10@exasa.net>; 'Arreaga, Josue' <Josue.Arreaga@hlag.com>; 'Zeron, Jose' <JORGE.ZERON@anave.hn>

CC: 'Guzman, Darwin' <DARWIN.GUZMAN@anave.hn>; 'Xavier Abufele' <exa@exasa.net>; 'HNEXA02' <SUPERVISIONSLO@exasa.net>; 'Ramos, Carlos' <Carlos.Ramos@hlag.com>; 'Calderon, Maria Rebeca' <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Estimados,

Adjunto fotografías

Eliza Jackeline Mena
Servicio al Cliente | 504-32801064

EXA S.A. | 2516-1734 | Fax. 2516-1735 | Ext. 214
¡Excelencia en nuestros servicios!



De: Osiris Hernandez [<mailto:osiris.hernandez@anave.hn>]

Enviado el: jueves, 23 de marzo de 2017 09:59 a.m.

Para: 'Rodriguez, Erick'; 'Sinia Murillo'; 'Arreaga, Josue'; 'Zeron, Jose'

CC: 'Guzman, Darwin'; 'Xavier Abufefe'; 'Chirinos, Julissa'; 'HNEXA02'; 'Ramos, Carlos'; 'Calderon, Maria Rebeca'

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Tomar nota los comentarios del cliente:

Por favor nos mantienen informando que pasara con este contenedor trasegaran la fruta a otro contenedor o la regresaran en el mismo a nuestra planta.

Quedo pendiente de sus comentarios

Es cantaloupe se tiene que hacer llegar a santa rosa

Slds,

Osiris Rosibel Hernandez

Customer Service Booking

Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)

As Agents of Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A.

Phone: + (504) 2544-0451/55 ext. 2016

Skype: anaveexp2



De: Rodriguez, Erick [<mailto:Erick.Rodriguez@hlag.com>]

Enviado el: jueves 23 de marzo de 2017 9:40 a. m.

Para: Hernandez, Osiris <OSIRIS.HERNANDEZ@anave.hn>; 'Sinia Murillo' <sac10@exasa.net>; Arreaga, Josue <Josue.Arreaga@hlag.com>; Zeron, Jose <JORGE.ZERON@anave.hn>

CC: Guzman, Darwin <DARWIN.GUZMAN@anave.hn>; Xavier Abufele <exa@exasa.net>; Chirinos, Julissa <sachl@exasa.net>; HNEXA02 <SUPERVISIONSLO@exasa.net>; Ramos, Carlos <Carlos.Ramos@hlag.com>; Calderon, Maria Rebeca <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Osiris

Preguntenle al cliente.

Regards,

Erick Rodriguez

Operations & Customer Service Import Director

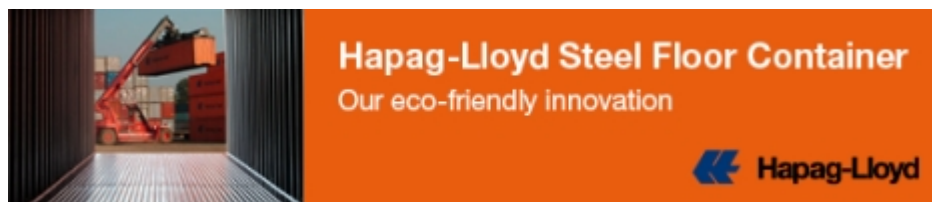
Hapag-Lloyd CA

Oficentro La Sabana, Torre 7, Piso 6, San Jose (CR)

Tel. Ofic: 506-2519-5930

Mobile: 506-8417-4616

Erick.rodriquez@hlag.com



From: Osiris Hernandez [<mailto:osiris.hernandez@anave.hn>]

Sent: Thursday, March 23, 2017 9:39 AM

To: Rodriguez, Erick <Erick.Rodriguez@hlag.com>; 'Sinia Murillo' <sac10@exasa.net>; Arreaga, Josue <Josue.Arreaga@hlag.com>; Zeron, Jose <JORGE.ZERON@ANAVE.HN>

Cc: Guzman, Darwin <DARWIN.GUZMAN@ANAVE.HN>; Xavier Abufele <exa@exasa.net>; Chirinos, Julissa <sachl@exasa.net>; HNEXA02 <SUPERVISIONSLO@EXASA.NET>; Ramos, Carlos <Carlos.Ramos@hlag.com>; Calderon, Maria Rebeca <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>

Subject: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Erick

Nosotros no manejamos el valor de la carga.

Slds,

Osiris Rosibel Hernandez

Customer Service Booking

Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)

As Agents of Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A.

Phone: + (504) 2544-0451/55 ext. 2016

Skype: anaveexp2



De: Rodriguez, Erick [<mailto:Erick.Rodriguez@hlag.com>]

Enviado el: jueves 23 de marzo de 2017 9:36 a. m.

Para: Hernandez, Osiris <OSIRIS.HERNANDEZ@anave.hn>; 'Sinia Murillo' <sac10@exasa.net>; Arreaga, Josue <Josue.Arreaga@hlag.com>; Zeron, Jose <JORGE.ZERON@anave.hn>

CC: Guzman, Darwin <DARWIN.GUZMAN@anave.hn>; Xavier Abufele <exa@exasa.net>; Chirinos, Julissa <sachl@exasa.net>; HNEXA02 <SUPERVISIONSLO@exasa.net>; Ramos, Carlos <Carlos.Ramos@hlag.com>; Calderon, Maria Rebeca <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Osiris

Cual es el valor aproximado de la carga de melones?j

Regards,

Erick Rodriguez

Operations & Customer Service Import Director

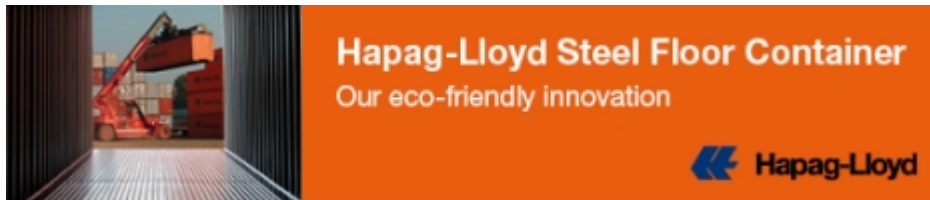
Hapag-Lloyd CA

Oficentro La Sabana, Torre 7, Piso 6, San Jose (CR)

Tel. Ofic: 506-2519-5930

Mobile: 506-8417-4616

Erick.rodriquez@hlag.com



From: Osiris Hernandez [<mailto:osiris.hernandez@anave.hn>]

Sent: Thursday, March 23, 2017 9:27 AM

To: 'Sinia Murillo' <sac10@exasa.net>; Arreaga, Josue <Josue.Arreaga@hlag.com>; Zeron, Jose <JORGE.ZERON@ANAVE.HN>

Cc: Guzman, Darwin <DARWIN.GUZMAN@ANAVE.HN>; Xavier Abufele <exa@exasa.net>; Chirinos, Julissa <sachl@exasa.net>; HNEXA02 <SUPERVISIONSLO@EXASA.NET>; Ramos, Carlos <Carlos.Ramos@hlag.com>; Calderon, Maria Rebeca <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>; Rodriguez, Erick <Erick.Rodriguez@hlag.com>

Subject: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Dear Erick

Por favor su ayuda aprobando el servicio de surveyor.

Slds,

Osiris Rosibel Hernandez

Customer Service Booking

Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)

As Agents of Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A.

Phone: + (504) 2544-0451/55 ext. 2016

Skype: anaveexp2



De: Sinia Murillo [<mailto:sac10@exasa.net>]

Enviado el: jueves 23 de marzo de 2017 9:19 a. m.

Para: 'Osiris Hernandez' <osiris.hernandez@anave.hn>; JOSUE.ARREAGA@HLAG.COM; 'Zeron, Jose Jorge' <jorge.zeron@anave.hn>

CC: 'Guzman, Darwin' <DARWIN.GUZMAN@ANAVE.HN>; 'Xavier' <exa@exasa.net>; sachl@exasa.net; 'Juan Francisco Cubillo' <supervisionslo@exasa.net>; 'Ramos, Carlos' <Carlos.Ramos@hlag.com>; 'Calderon, Maria Rebeca' <MariaRebeca.Calderon@hlag.com>; 'Rodriguez, Erick' <Erick.Rodriguez@hlag.com>

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Osiris,

Es correcto ya se coordinó la grúa que estará llegando en breve al lugar el equipo está apagado.

Favor confirmar si ustedes ya coordinaron el surveyeror y a qué horas estará llegando.

Saludos,

Sinia Murillo

Servicio al Cliente | 504-31912913

EXA S.A. | 2516-1734 | Fax. 2516-1735 | Ext. 202
¡Excelencia en nuestros servicios!



2007-2017

De: Osiris Hernandez [<mailto:osiris.hernandez@anave.hn>]

Enviado el: jueves, 23 de marzo de 2017 09:10 a.m.

Para: 'Sinia Murillo'; JOSUE.ARREAGA@HLAG.COM; 'Zeron, Jose Jorge'

CC: 'Guzman, Darwin'; 'Xavier'; sachl@exasa.net; 'Juan Francisco Cubillo'; 'Ramos, Carlos'; 'Calderon, Maria Rebeca'; 'Rodriguez, Erick'

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/ CONT HLXU8728226 ACCIDENTADO

Buenos días, Sinia

Necesitamos más detalles a la brevedad porque seguramente el cliente va a querer enviar a alguien a revisar si se dañó el producto.

El equipo está apagado? Lo van a poner de pie?

Slds,

Osiris Rosibel Hernandez

Customer Service Booking

Agencia Naviera Europea S.A. (ANAVE)

As Agents of Hapag Lloyd

San Pedro Sula, Honduras, C.A.

Phone: + (504) 2544-0451/55 ext. 2016

Skype: anaveexp2



De: Sinia Murillo [<mailto:sac10@exasa.net>]

Enviado el: jueves 23 de marzo de 2017 8:46 a. m.

Para: JOSUE.ARREAGA@HLAG.COM; 'Osiris Hernandez' <osiris.hernandez@anave.hn>; jose.zeron@anave.hn

CC: 'Guzman, Darwin' <DARWIN.GUZMAN@ANAVE.HN>; 'Xavier' <exa@exasa.net>; sachl@exasa.net; 'Juan Francisco Cubillo' <supervisionslo@exasa.net>

Asunto: RE: WOSD0001 - 500083900/38989752 AGROLIBANO/

Buenos días Osiris,

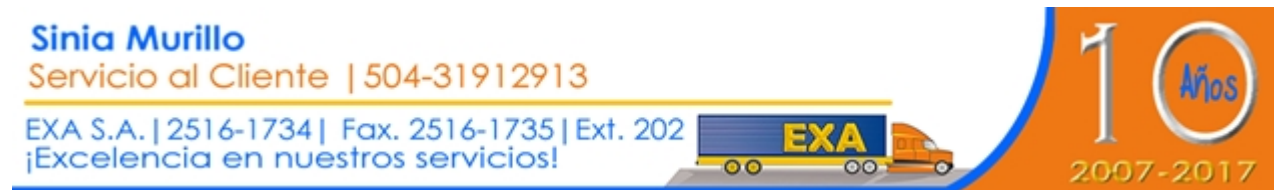
Tomar nota que el día de hoy a las 6 20 am a la altura de Pimienta, el contenedor HLXU872822-6

Sufrió accidente quedando acostado el contenedor. Representante de Exa se encuentran en el lugar

Vericando lo sucedido.

les estaremos enviando mayor información a la brevedad.

Saludos,



De: JOSUE.ARREAGA@HLAG.COM [<mailto:JOSUE.ARREAGA@HLAG.COM>]

Enviado el: lunes, 20 de marzo de 2017 04:21 p.m.

Para: SAC10@EXASA.NET

Asunto: WOSD0001 - 500083900