



Sedes de Servicio al Cliente

Horario de Atención: Lunes a Jueves: 8:00 a.m. - 4:30 p.m.

Viernes: 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

- TEGUCIGALPA
- C.C. LOS CASTAÑOS
- MALL PREMIER
- EDIF. CORPORATIVO
CENTRO AMÉRICA

- SAN PEDRO SULA
- C.C. NOVA PLAZA
- EL CENTRO
- CATACAMAS
- COMAYAGUA
- DANLÍ
- EL PROGRESO
- GRACIAS, LEMPIRA
- JUTICALPA

- LA CEIBA
- LA ENTRADA
- LA ESPERANZA
- PUERTO CORTÉS
- QUIMISTÁN
- SAN LORENZO
- SAN MARCOS DE
OCOTEPEQUE
- SIGUATEPEQUE
- STA. BÁRBARA
- STA. ROSA DE COPÁN
- STA. CRUZ DE YOJOA
- TELA
- TOCOA
- VILLA NUEVA
- YORO



Puntos de Pago

- BAC Honduras
- Banco Atlántida
- Banco Davivienda
- Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL)
- Banco de Los Trabajadores
- Banco de Occidente
- Banco del País
- Banco Ficensa
- Banco Ficohsa
- Banco Hondureño Del Café (BANHCAFE)
- Banco Lafise
- Banco Popular
- Banco Promerica
- Circle K
- Cooperativa Chorotega
- Cooperativa Elga
- Cooperativa Sagrada Familia
- ODEF Financiera
- Págalo Todo
- TENGO
- Tigo Money
- Hugo



Atención al Cliente

Horario de Atención: 24/7

Call Center: (504) 2276- 4370

Línea Gratuita: 118

WhatsApp Business: (504) 9440-1515

Redes Sociales:

Facebook y Twitter: @energiahonduras

Instagram: @eenergiahonduras

Sitio Web: www.eeh.hn | www.enee.hn

*Para tus gestiones recuerda tener tu código de cliente a mano.

¿Dónde está tu mayor consumo?



Estufa Eléctrica



Uso
diario:
2 horas



Consumo
mensual:
132 kWh



Valor aprox.
en lempiras:
L 689.00



Te recomendamos
hacer un uso
eficiente de las
hornillas
para cocinar
tus alimentos.



Refrigeradora Pequeña



Uso
diario:
6 horas



Consumo
mensual:
28.08 kWh



Valor aprox.
en lempiras:
L 147.00



Evita abrir por
mucho tiempo y
de manera
recurrente
la refrigeradora.



Bombillo



Uso
diario:
4 horas



Consumo
mensual:
7.2 kWh



Valor aprox.
en lempiras:
L 38.00



Reemplaza tus
bombillos
tradicionales
por focos LED.

El valor de la factura es el resultado de:

CLIENTE



CREE



COMISIÓN REGULADORA
DE ENERGÍA ELÉCTRICA
CREE

ENEE



EMPRESA NACIONAL DE
ENERGÍA ELÉCTRICA
ENEE

CONSUMO



kWh

X

TARIFA



L/kWh

=

FACTURA



L

La Comisión Reguladora de Energía Eléctrica (CREE) es la entidad designada por el Gobierno Nacional para definir y regular las tarifas de energía eléctrica.

El personal de EEH NO está autorizado a solicitar o recibir dinero

Debes pagar únicamente los valores indicados en la factura del servicio de energía en los bancos y entidades de recaudo autorizados. Reporta toda conducta sospechosa al 118 y oficinas de Atención al Cliente.

302665

CÓDIGO CLIENTE

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS

★ ★ ★ ★ ★

EMPRESA NACIONAL DE
ENERGÍA ELÉCTRICA
ENEE

AVISO DE COBRO POR SERVICIO

R.T.N. ENEE: 08019003243825

PERÍODO DE FACTURACIÓN: 07/AGO/2021 a 07/SEP/2021

DATOS PERSONALES

NOMBRE: PORTILLO SARAVIA DOMINGO A.

DIRECCIÓN: 15-16 CALLE 8 AVE S.E NO.128 APTO 1 DE 2 PLANTAS

CORREO ELECTRÓNICO:

DATOS COMERCIALES

TIPO DE CONSUMO: RESIDENCIAL
TARIFA: SECTOR RESIDENCIAL
UBICACIÓN: 510-114-720
SECTOR COMERCIAL: SAN PEDRO SULA

MEDIDOR: 2017012049419
MULTIPLICADOR: 1.0
NIVEL DE TENSIÓN: V
T

0.0

CONSUMO (kWh)

PAGO INMEDIATO

FECHA DE VENCIMIENTO

L 62,812.88

TOTAL A PAGAR

CONSUMO DE ENERGÍA ACTIVA (kWh)

LECTURA ANTERIOR: 5678
LECTURA ACTUAL: 5678
DÍAS DE FACTURACIÓN: 31

FECHA LECTURA ANTERIOR: 07/AGO/2021
FECHA LECTURA ACTUAL: 07/SEP/2021
FACTURADO POR:
NOVEDAD: Consumo Real

CONSUMO DE ENERGÍA REACTIVA (kVarh)

LECTURA ANTERIOR:
LECTURA ACTUAL: 0

CONSUMO:
FACTOR DE POTENCIA: 0

VALOR DE ENERGÍA CONSUMIDA

TARIFA (kWh)	L/kWh	CONSUMO (kWh)	VALOR L.
0-50:	3,6812	0.0	0
MAYORES A 50:	4,7902	0	0
TOTAL		0	= 0

ÚLTIMO PAGO L. 4308.13
FECHA ULT. PAGO: 04/MAR/2019
MESES EN MORA: 54

CONTRATO VIGENTE: 0
VALOR FINANCIADO L. 52494.12
CUOTA APLICADA: DE 36 DE 36

HISTÓRICO DE CONSUMOS (kWh)

VALORES POR CONCEPTOS (L)

Energía (kWh)	0
Cargo Por Comercialización	56.09
Cargo Por Regulación	0.14
Alumbrado Público	0
Recargo Por Mora	662.45

0 0 0 0 0 0 0 0
ABR MAY JUN JUL AGO ACT

L 718.68

AVISO DE INTERÉS

EL ROBO DE ENERGÍA ES UN DELITO, NO SEAS PARTE DE ESTE ROBO Y
DENUNCIALO! HAZLO POR HONDURAS, HAZLO POR LOS TUYOS.

CÓDIGO DE CLIENTE: 302665
TOTAL MES L. 718.68
SALDO PENDIENTE L. 62,094.20
TOTAL A PAGAR L. L 62,812.88

DESGLOSE DE CARGOS POR SERVICIO

GENERACIÓN L. 0.0
TRANSMISIÓN L. 0.0
DISTRIBUCIÓN L. 0.0
OPERACIÓN DEL SISTEMA L. 0.0