



EXCELENCIA EN NUESTROS SERVICIOS

MEMORÁNDUM

Para: Sr. Tony Padilla

De: Sistemas, Procesos y Mejora Continua.

Lugar y fecha: San Pedro Sula, 17 de octubre del 2022.

Asunto: Incidente violento en predio cabezales

Se da por notificado que no es aceptable ningún tipo de violencia en predios EXA y/o clientes, incidentes como el que ocurrió el 30 de septiembre del 2022 entre su persona y Mario Midence son inaceptables y condenamos estos tipos de conducta, usted como transportista debe mostrar en todo momento una conducta intachable y ser ejemplo para su equipo de motoristas y evitar confrontaciones verbales o físicas.

Reglas de permanencia en predios de clientes y/o predios EXA.

- Prohibido tomar bebidas alcohólicas
- Prohibido hacer uso de drogas y pernoctar con personas ajenas a la operación
- Prohibido portar armas
- Prohibido el practicar juegos de azar.
- No se permiten faltas el respeto físicas o verbales a compañeros, clientes y personal en los predios.
- Cuidar la infraestructura, no votar basura en sus instalaciones.
- Respetar a supervisores, personal en general y compañeros motoristas.

Se tomarán medidas con el personal que no cumpla u obedezca las reglas antes mencionadas.

En esta ocasión se mantienen en observación ambos motoristas y se les generará falla operativa con responsabilidad y se vuelven **NO ELEGIBLES** para premiaciones. Confiamos en que este tipo de eventos no se repitan.

La reincidencia en este tipo de inconvenientes nos reservamos el derecho de las medidas permanentes a tomar.

Atentamente,

Sistemas, Procesos y Mejora Continua.

Tony Padilla