




CERTIFICADO DE GARANTIA

GRUPO Q HONDURAS S.A. de C.V., hace constar que ha facturado en la ciudad de SAN PEDRO SULA el 21 de Septiembre del 2018, según factura No. 006-003-0100008691, a favor de EXA, S.A. DE C V un vehículo con las siguientes características: Marca: CHEVROLET, Modelo: 1CT48-B, Tipo: AUTOMOVIL BEAT LT 1.2L T/M GAS, Color: PLATEADO METALICO 2, Motor: B12D1Z2181278HN7X0276, Serie: MA6CG6CD0KT009647, Año: 2019, Capacidad: ; el cual goza de una garantía bajo las condiciones siguientes:

- 1) Grupo Q Honduras, S.A. de C.V., se compromete a cubrir la garantía del vehículo otorgada por el fabricante la cual es válida contra cualquier defecto de materiales, ensamblaje o manufactura, por un período de TREINTA Y SEIS MESES (36) O 100,000 KILOMETROS (LO QUE OCURRA PRIMERO) obligándose a reparar o cambiar sin cargo alguno, cualquier pieza que mostrase tener defectos de materiales, ensamblaje o manufactura, exceptuando los aspectos especificados en el punto No. 6 de este certificado.
- 2) Esta garantía tiene validez a partir de la fecha de firma del presente certificado, durante la entrega del vehículo al cliente.
- 3) Para hacer uso de la garantía, es necesario presentar el presente certificado en cualquiera de los talleres de Grupo Q Honduras a nivel nacional.
- 4) Las partes reemplazadas bajo garantía pasan a ser propiedad de GRUPO Q HONDURAS S.A. de C.V.
- 5) La garantía pierde validez cuando el vehículo es reparado en un taller externo a Grupo Q y cuando las revisiones recomendadas por el fabricante se realizan fuera de los talleres de Grupo Q Honduras.
- 6) Quedan excluidos de la garantía los siguientes aspectos:
 - a) Las consecuencias indirectas de un defecto eventual como pérdida de actividad, demoras y duración del vehículo inmovilizado.
 - b) Las partes del vehículo que hayan sido sometidas a una transformación, así como las consecuencias de dicha transformación sobre otras partes o accesorios del vehículo o sobre sus características.
 - c) Los costos de mantenimiento recomendado por el fabricante, los cuales deben ser cubiertos por el propietario del vehículo.
 - d) El reemplazo de partes sujetas a desgaste normal y kilometraje recorrido por el vehículo.
 - e) Los daños que resultasen de un mal mantenimiento del vehículo, principalmente cuando no se respeten los intervalos de mantenimiento ó cuando estos se realicen de manera contraria a lo descrito en el manual del propietario.
 - f) Los daños causados por factores externos como: accidentes, choques, rasguños, golpes de grava u otro material sólido.
 - g) Las consecuencias de la contaminación ambiental, residuos vegetales como resinas o productos químicos.
 - h) Uso de combustible de baja calidad, instalación de accesorios no aprobados por el fabricante o instalación de accesorios sin considerar las recomendaciones del fabricante.
 - i) Daños causados por eventos o fenómenos ambientales tales como relámpagos, fuego, inundación, terremotos, riñas, actos violentos, etc.
 - j) Cualquier vehículo cuya lectura del odómetro haya sido cambiada y cuyo kilometraje no haya sido determinado correctamente.

Para constancia se firma el presente certificado de garantía, en la ciudad de SAN PEDRO SULA, a los 21 días del mes de Septiembre de 2018.



Proveedor



Comprador



SAN PEDRO SULA
21 de Septiembre del 2018

Señores
GRUPO Q HONDURAS, S.A.
Ciudad

Estimados Señores:

Por medio de la presente hago constar que en esta fecha estoy adquiriendo de su empresa, un vehículo NUEVO con las siguientes características:

MARCA:	CHEVROLET
MODELO:	1CT48-B
TIPO:	AUTOMOVIL
COLOR:	PLATEADO METALICO 2
AÑO:	2019
MOTOR:	B12D1Z2181278HN7X0276
CHASIS:	MA6CG6CD0KT009647
COMBUSTIBLE:	GASOLINA
CAPACIDAD:	

He constatado personalmente, que el número de motor y serie del vehículo descrito anteriormente, coinciden en su totalidad y que no muestra alteración o daño alguno.

Asimismo, queda entendido que el vehículo entregado y recibido por este mismo acto por motivo de movilización y/o traslado entre puerto y sucursales, puede registrar algún kilometraje recorrido cuya cantidad oscila entre 500 kms. y 1000 kms.

Por lo tanto, eximo de toda responsabilidad a la empresa GRUPO Q HONDURAS, en el caso de que las autoridades de cualquier país centroamericano, procedan al decomiso de este vehículo, por razones relacionadas a estos datos.



Sr. EXA, S.A. DE C V

Testigo

Original: Grupo Q Honduras
Copia: Cliente

Número de inventario: 2435517

Sucursal: SAN PEDRO SULA

Nombre del Cliente: EXA S A DE C V

Fecha: 21.09.2018

APV: ROGER ZUNIGA

I. Entrega y explicación de documentación administrativa

Factura del vehículo

Carta de Bienvenida*

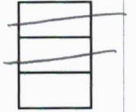
Profo

Autorizaciones de uso de servicios y cargos*



Contrato de compra y venta*

Pagare-Detalle de pagos*



*Solo aplica en negocios al crédito

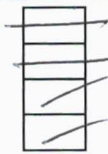
II. Entrega y explicación de documentación del vehículo y otros

Manual del conductor

Manual de Garantía y Programa de Mantenimiento

Información del centro de servicio

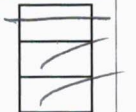
Carta de Características



Organigrama de la empresa

Horarios de atención

Permiso para circular sin placas

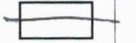


III. Visita al área de servicio

Visita al área de servicio



Presentación del Gerente de Servicio y/o APS



IV. Inspección Física del Vehículo

Inspección Externa

Condición Exterior General del Vehículo

Apertura del Capó

Cubierta interior del capó

Medición del aceite

Tanques de fluidos

Batería e indicador de carga

Antena

Apertura del baúl

Accesorios instalados (Si aplica)

Ubicación tapón de combustible



Inspección Interna

Desenganches de asiento trasero

Seguro de puerta para niños

Ceniceros y tomacorrientes auxiliares

Llave inmovilizadora y alarma (Si aplica)

Ajuste de asientos y espejos

Cinturones de seguridad

Ubicación y operación de bolsa de aire

Ajuste de pedales y volante (si aplica)



Inspección Interna

Encendido, arranque y bocina

Ajuste de luces altas/bajas/auxiliares/emergencia

Luces interiores y dirección de faros

Radio, cassette, CD, fijación de estaciones

Recodificación de alarma antirobo (Si aplica)

Limpiaparabrisas Trasero y Delantero

Desempañador trasero

Vidrio automático, interruptor principal seguro

Ventilación, calefacción y A/C en todos los modos

Indicador y lampara en tablero de instrumentos

Reductor de intensidad en luces de tablero

Funcionamiento de transmisión AT/MT

Espejo de cortesía y portavasos

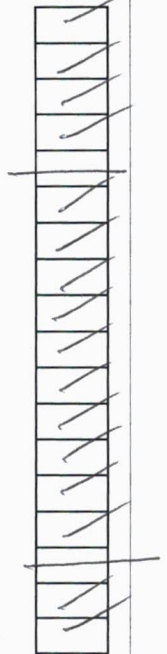
Reloj y fijación de hora

Botón de odómetro para viajes

Fusible y su reemplazo

Bolsa de herramientas y encendedor

Gata, maneral completo y llanta de repuesto



V. Aprobación

Aprobación del Cliente

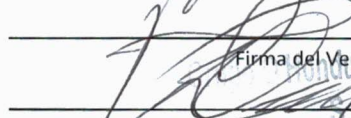
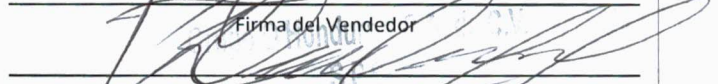
He revisado el vehículo y confirmo que todos los puntos mencionados en este documento han sido inspeccionados por mi parte


Firma del Cliente

Firma Responsable Taller

Aprobación del APV

He revisado el vehículo y confirmo que todos los puntos mencionados en este documento han sido inspeccionados junto con el cliente.


Firma del Vendedor

Firma Responsable de Ventas