

Hapag-Lloyd / LCA Area Caribbean

Evaluación de Proveedores

Deposito / Mantenimiento y Reparación

Nombre del proveedor :
 Contacto :
 País:
 Ciudad:
 Fecha de evaluación :
 Realizado por :

EXA S.A.
 David José Molina Alvarado
 Honduras

Dirigido a : Proveedores de servicio de depósitos y M&R
 Periodo: 2018
 Frecuencia: Annual

Puerto Cortés
 25/01/2018
 David José Molina Alvarado

HAPAG LLOYD MATCH CODE: EXA 1

Puntuación

100

CALIFICACIÓN DEL PREDIO

96

Mínima calificación requerida

75

ID Concepto

		Valor	Escalas	Calificación
A Infraestructura		42		39
A1	Cuenta con el equipo necesario para satisfacer la operación de Hapag Lloyd	Top loaders / Reach stackers	2	Si = 2, Insuficiente = 1, No = 0
		Tomas eléctricas para PTI	1	Si = 1 / No = 0
		Área de reparación de contenedores segura y en condiciones aptas para los trabajadores	2	Si = 2, No = 0
		Soldadoras, máquinas de limpieza a presión, pulidoras, etc.	2	Si = 2, Insuficiente = 1, No = 0
A2	Condiciones del Depósito	Stock de refacciones para secos y reefers	3	Si = 3, Insuficiente = 2, No = 0
		Pisos compactados	2	Si = 2, Insuficiente = 1
		Bloques de soporte a bahías de vacíos	2	No = 0
		Drenaje en el área de lavado	2	
A3	Accesos al predio	Reciclaje / Tratamiento de agua	1	Si = 1 No = 0
		Accesos al depósito Pavimentado?	2	Si = 2, No = 0
A4	Normas de Seguridad	Accesos de entrada y salida de contenedores por separado	2	Si = 2, No = 0
		Cascos de seguridad, chalecos reflectantes, gafetes de identificación, etc.	2	Cumple al 100% = 2 No cumple = 0
		Alumbrado y circuito cerrado	2	
		Vigilancia las 24 hrs, bardas con alambre de seguridad	2	Si = 2
A5	Sistemas de Información	Registro de visitantes a la entrada	2	= 0
		Conexión de Internet (HOD, MARS, FIS)	2	
		Línea Telefónica	2	Si = 2
		Manejo de inventarios a través de un sistema propio (no excel)	2	No = 0
A6	¿Cuenta con un área independiente de servicio a transportistas?	Capacidad de transmisión de datos vía electrónica (EDI)?	2	Si = 2 Funciones compartidas = 1 No = 0
A7	Caseta de registro de entrada / seguridad	Necesaria para no interrumpir la operación de carga / descarga de vacíos a chasis. Tiempo de espera de transportista menor a 15 min?	2	
A8	¿Cuenta con área administrativa independiente?	Necesaria para no interrumpir operaciones ni servicio al transportista	1	Si = 1 / No = 0
			2	Si = 2 No = 0

B Operación / Administración

		43		42
B1	Puntualidad en la actualización de eventos (EDI&HOD)	Objetivo : actualización del 100% de eventos dentro de las 3 primeras horas pasado el movimiento físico del contenedor	4	100% en tiempo = 4 76% a 85% en tiempo = 3 60% a 75% = 2 Menos del 60% = 0
B2	Corrección oportuna de errores (E 310)	Cero Errores de sistema al cierre del día	4	Cero errores = 5 1 a 5 errores = 3
B3	EIR's (TIR)	Ordenados por fecha de ingreso y egreso	1	Si = 1 / No = 0
		Delimitación de responsabilidad (daño de terceros)	1	Si = 1 / No = 0
		Calidad y veracidad del EIR	1	Si = 1 / No = 0
		Archivo seguro para EIR, CSC plates	1	Si = 1 / No = 0
B4	Áreas asignadas de acuerdo a la clasificación de equipos?	Clasificación Food grade / general Cargo, etc.	1	Si = 1 / No = 0
		Clasificación por tipo de equipo (special / Dry Vans)	1	Si = 1 / No = 0
		Clasificación por carrier	1	Si = 1 / No = 0
B5	Certificados Calidad / Seguridad	ISO	2	Si = 2 / En Proceso = 1
B6	¿Cuenta con personal especializado para la inspección y reparación de contenedores?	BASC	2	No = 0
		Inspectores IICL	3	Si = 3 = 0
B7	Tiempo de ingreso en el estimado de reparación	A partir del momento de la inspección hasta la reparación <4 días (estatus R-0, R+0, R-2, R+2, R-3 y R+3)	3	4 días o menos = 3 a 5 días = 1 mayor a 5 días = 0
		Corrección oportuna de estimados erróneos, Costo y códigos (status RN, RU, RS, RF)	2	Menos de 1 día = 3, mayor a 1 día = 0
		Frecuencia en duplicidad de estimados de reparación	1	Se ha presentado al caso = 0
B8	Veracidad del estimado de reparación (Daño físico)	Daños concuerdan con lo reportado en el EIR	1	Si = 1 / No = 0
		Daños concuerdan con lo reportado en MARS?	1	Si = 1 / No = 0
		Daños de terceros reportados en MARS con costo de usd \$0.01	1	Si = 1 / No = 0
B9	Calidad de las reparaciones	Rechazos de los exportadores / Reparaciones impropias reportadas en destino	3	Cero casos = 5 1 o 3 casos por mes = 2, Mas de 3 casos al mes = 0
B10	Representación / Dealers	Carrier, TK, Daikin, etc.	2	Si = 2 / No = 0
B11	Garantías	Tiempo de respuesta para cubrir contenedores en garantía	2	Menor a 4 días = 2 / mayor a 4 días = 0
B12	Asignación prioritaria de contenedores EXMR	En apoyo a FI-FO	1	Si = 1 / No = 0
B13	Proceso de pre viajado de contenedores refrigerados	Existe un proceso documentado para el PTI de Reefers	2	Si = 2 / No = 0
B14	Control de sellos en depósito	Los sellos se encuentran bajo llave en un lugar seguro?	1	Si = 1 / No = 0
		Existe un registro de asignación de sellos a clientes/transportistas?	1	Si = 1 / No = 0

Hapag-Lloyd / LCA Area Caribbean
Evaluación de Proveedores
Deposito / Mantenimiento y Reparacion

Nombre del proveedor :
Contacto :
País:
Ciudad:
Fecha de evaluación :

EXA S.A.
David Josué Molina Alvarado
Honduras

Dirigido a : [Proveedores de servicio de depósitos y M&R](#)
Periodo: 2018
Frecuencia: Annual

Puerto Cortés

25/01/2018

C Comunicación y Servicio al cliente			15	15
C1	Las respuestas de e-mails son		3	En menos de 24 hrs. = 3 48 hrs. = 1 72 hrs. = 0
C2	En llamadas telefónicas están		3	Siempre disponibles = 3 Normalmente disponibles = 2 Normalmente NO disponibles = 1 Nunca disponibles = 0
C3	Reportes y requerimientos	Inventarios, Overdue, Evacuacion de vacios a buque	3	Siempre = 3 Casi Siempre = 2 Muy pocas veces = 1 Nunca = 0
C4	¿La información que envía o notifica es confiable?		3	Siempre = 3 Casi siempre = 2 No siempre = 1 No = 0
C5	La actitud y atención del personal es		3	Excelente = 3 Aceptable = 2 Regular = 1 Mala = 0

Comentarios: