

Security Profile – Business Partner Questionnaire

Streamlines N.V.

C-TPAT Expectations Service Providers

Introduction:

Streamlines started a trade from Europe, Caribbean to USA. In that light Streamlines want to be a partner of the C-TPAT (Custom Trade Partnership Against Terrorism) program.

This initiative between Customer Border Protection (CBP) and business community will not only make the supply chain more safe but also it will give benefits to those companies who join.

In exchange for implementing improved security practices, communication and requirements to their business partners and service suppliers, importers can expect to have reduced inspections and quicker clearance of imported freight.

By participate the C-TPAT program, Streamlines increase vigilance amongst its employees and establish a more secure and efficient supply chain.

In the effort to fulfill Streamlines responsibilities as a C-TPAT partner it is required that all service suppliers like agents, truckers and terminals comply with the safety procedures in the following areas: procedural security, physical security, conveyance security, access controls, personnel security and education & awareness.

Streamlines will only do business with reputable firms who can comply with these security requirements. Streamlines has developed a detailed listing of requirements for all service suppliers. Every service supplier has to fill out attached questionnaire and send back to Seatrade e-mail: wout.van.huijstee@seatrade.com

All service suppliers need to sign the notification of the StreamLines Code of Conduct. This Code of Conduct is added to this questionnaire. The service supplier has to work in the spirit of this Code of Conduct.

Streamlines will review the questionnaire and will check if the StreamLines Code of Conduct is signed and verify if answers are in line with the C-TPAT requirements.

Security Profile – Business Partner Questionnaire

Name of Company:	EXA S.A.		
Type of service supplier	☒ Terminal ☐ Agent ☒ Trucker		
Address:	Km 6 , Aldea Las Delicias, Puerto Cortés, Cortés.		
	2 y 3 calle, 9 Ave, S.O., San Pedro Sula, Cortés		
Contact Person:	David Josué Molina Alvarado		
Port Facility Security Officer:			
Title/Designation:	Sistemas y Procesos		
Telephone No.	504-25161734	Ext:	208
Fax:	504-25161735		
Email Address:	sistemas@exasa.net		
C-TPAT Certified:	☐ Yes ☒ No	 If you are already C-TPAT certified please provide us with your SVI# you need not proceed any further. C-TPAT Trucker will require filling out Sections 5 and 6.	
We are C-TPAT certified and our SVI number is:			
We are ISPS certified	☐ Yes ☒ No	PLEASE CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE	
We are AEO certified	☐ Yes ☒ No		
We are BASC certified	☐ Yes ☒ No		
We are ISPS, AEO or BASC certified and our certificate number & expire date is:		Certificate number: Expire date :	
**Note: In process for BASC Certification			

Security Profile – Business Partner Questionnaire

1. Personnel Security		
1.1	Do you verify past employment history of your prospective employees?	☒ Yes ☐ No
1.2	Do you conduct a background (such as police verification, declaration of good behavior or similar) check before you make a job offer?	☒ Yes ☐ No
1.3	Do prospective employees take a drug test?	☐ Yes ☒ No
1.4	Does your interview process comprise of more than one decision maker?	☒ Yes ☐ No
1.5	Do you maintain current personnel files on employees?	☒ Yes ☐ No
1.6	Do you maintain a current permanent employee list (foreign and domestic), which includes the name, date of birth, national identification number or social security number, and contact details?	☒ Yes ☐ No
1.7	Do you have a written code of conduct or policy that addresses security violations?	☒ Yes ☐ No
1.8	Are personnel security policies and procedures documented, controlled, communicated to applicable employees and periodically reviewed and updated by company management?	☒ Yes ☐ No
1.9	Do you conduct periodic reviews of current employees work performance and other related issues?	☒ Yes ☐ No
1.10	Do you have management responsible for the HR Personnel function?	☒ Yes ☐ No
1.11	Do you have an employee termination procedure that includes recovering keys, identification badges, and other access devices?	☒ Yes ☐ No

2. Physical Security		
2.1	Are all of your buildings, yards, warehouses, on & off ramp facilities constructed of materials, which resist unlawful entry and protect against outside intrusion?	☒ Yes ☐ No
2.2	Do you have locking devices on all external and internal doors, windows, gates, and fences?	☒ Yes ☐ No
2.3	Are all areas inside and outside your facility, including parking areas adequately lighted?	☒ Yes ☐ No
2.4	Is your facility equipped with fire detection and alarm systems?	☐ Yes ☒ No

Security Profile – Business Partner Questionnaire

2.5	Is your facility equipped with camera / CCTV surveillance?	☒ Yes ☐ No
2.6	Is your facility equipped with glass break and motion sensors?	☒ Yes ☐ No *Alarm
2.7	Are empty containers / trailers secured, using seals or similar locking devices when stored at your facility?	☒ Yes ☐ No
2.8	Are empty containers under surveillance by guards, surveillance cameras, or similar measures?	☒ Yes ☐ No
2.9	Are empty and full containers kept under a proper storage area that prevents unauthorized access?	☒ Yes ☐ No
2.10	Are containers inspected prior to loading product (i.e. external and internal inspection)	☒ Yes ☐ No
2.11	Does your staff attach seals on the containers that carry your product to your customers?	☒ Yes ☐ No
2.12	Are physical security policies and procedures documented, controlled, communicated to applicable employees and periodically reviewed and updated by company management?	☒ Yes ☐ No
2.13	Do you utilize the services of an outside security company?	☐ Yes ☒ No
2.14	Do you have procedures for detecting, recording, reporting and investigating shortages/overages?	☒ Yes ☐ No

3. Access Security Controls

3.1	Do you have a system to positively identify all employees, visitors, and vendors attempting to gain access to your facilities, including shipping, loading and cargo areas?	☒ Yes ☐ No
3.2	Do you utilize a photo identification system for employees?	☒ Yes ☐ No
3.3	Do employees gain entrance to the facility through a secure point of entry using electronic card keys, buzzer/release doors, security guard checkpoints or similar methods?	☒ Yes ☐ No
3.4	Are access security policies and procedures documented, controlled, communicated to applicable employees and periodically reviewed and updated by company management?	☒ Yes ☐ No
3.5	Are records or a logbook kept of visitor's names, company they are representing, purpose of visit, and entrance/exit times maintained?	☒ Yes ☐ No

Security Profile – Business Partner Questionnaire

3.6	Are visitors escorted by security personnel or other employees while visiting your facility?	☒ Yes ☐ No
3.7	Do you monitor access to your computer systems?	☒ Yes ☐ No
3.8	Does your computer system have firewalls?	☒ Yes ☐ No
3.9	Do you assign passwords to your computer users?	☒ Yes ☐ No
3.10	Do you have anti-virus programs on your computers?	☒ Yes ☐ No

4. Security Procedures

4.1	Do you maintain a list of emergency contact numbers for both external agencies like law enforcement, Fire, Medical Aid; and key staff / management?	☒ Yes ☐ No
4.2	Do you have procedures to ensure products are properly marked, weighed, counted and documented?	☒ Yes ☐ No
4.3	Do you have procedures for verifying seals and their integrity on containers, trailers, and railcars?	☒ Yes ☐ No
4.4	Do you have procedures for notifying Customs law enforcement agencies in cases where anomalies or illegal activities are detected, or suspected?	☐ Yes ☒ No
4.5	Do you review security measures on a periodic basis to prevent unauthorized access to facilities, equipment, document processes and cargo?	☒ Yes ☐ No
4.6	Do you have internal controls for the selection of service providers?	☒ Yes ☐ No
4.7	Do you have written standards for service providers' physical and procedural security?	☒ Yes ☐ No
4.8	Do you monitor vendor performance?	☒ Yes ☐ No
4.9	Do you import from related foreign subsidiaries?	☐ Yes ☒ No
4.10	Do you discuss security issues with your vendors?	☒ Yes ☐ No
4.11	Do you keep data and records in a safe and secure environment?	☒ Yes ☐ No
4.12	Is access to data and records controlled?	☒ Yes ☐ No

5. Education, Training & Awareness-Trucker company

5.1	Do you provide a specific C-TPAT security awareness program to employees?	☒ Yes ☐ No
-----	---	---

Security Profile – Business Partner Questionnaire

5.2	Does your security awareness program include training in documentation fraud and computer security controls?	☒ Yes ☐ No
-----	--	---

6. This Section Applies to Trucker company Only

6.1	Is your fleet equipped with a tracking system that allows the driver to communicate with home base or control center?	☒ Yes ☐ No
6.2	What technology is in use? Check the relevant one/s.	☒ GPS ☐ Walkie - Talkie ☒ Mobile Telephone ☐ Other

7. This Section Applies to Agents company Only

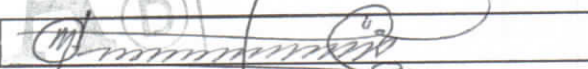
7.1	Are high security seals stored at agent buildings?	☐ Yes ☐ No
7.2	Is the agent responsible to supply the high security seals to other service suppliers?	☐ Yes ☐ No
7.3	Does the agent supply the high security seals to the shippers in case containers are stuffed at shipper locations?	☐ Yes ☐ No
7.4	Does the agent supply the high security seals to the terminal in case containers are stuffed at terminals?	☐ Yes ☐ No
7.5	Are high security seals stored in a locked restricted area?	☐ Yes ☐ No
7.6	Does the agent have a key procedure in place?	☐ Yes ☐ No
7.7	Do limited persons have access to this locked secured area?	☐ Yes ☐ No
7.8	Do you utilize the services of an outside security company?	☐ Yes ☐ No

Security Profile – Business Partner Questionnaire

8. Compliance with minimum security requirements of service suppliers

8.1 Is the service supplier (agent, terminal or truckers) willing to cooperate with CBP to comply with the minimum CBP security requirements?

☐ Yes ☐ No


Signature of authorized representative

04/23/2016

Date

David Josué Molina Alvarado

Printed or typed name

Sistemas y Procesos

Title / Designation of authorized representative

EXA S.A.

Name of supplier, vendor or service provider

504-25161734

Telephone No

FOR ALL SERVICE SUPPLIERS: AGENTS, TRUCKING COMPANIES & TERMINAL

PLSE SIGN:

- 1) **THIS QUESTIONNAIRE**
- 2) **THE SUPPLIER NOTIFICATION OF THE STREAMLINES CODE OF CONDUCT AND WORK IN THE SPIRIT OF THIS CODE.**

STREAMLINES SUPPLIER NOTIFICATION**Introduction**

This Supplier Notification commits the supplier to conduct business activities in the spirit of StreamLines Code of Conduct and all appropriate laws and regulations. This notification sets minimum standards for suppliers. It is the supplier's responsibility to inform his employees, agencies, subcontractors and other representatives about this notification and instruct them to honour the StreamLines Code of Conduct.

"Supplier" is defined as any individual or entity that has a commercial relationship with StreamLines to deliver any form of service.

Respect for Business

StreamLines does business in a responsible, reliable and open manner.

In this respect the StreamLines Code of Conduct requires compliance with U.S Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, and all other local laws prohibiting bribery or corrupt practices.

Respect for Cargo

StreamLines delivers cargo in the best possible condition.

StreamLines requires its supply chain partners to respect food safety aspects at all times.

Respect for People

StreamLines respects employees worldwide and creates a safe, healthy and stimulating work environment.

StreamLines expects its suppliers to comply with all laws and regulations prohibiting child labour, slavery and human trafficking in the countries where it operates.

In doing business with StreamLines, suppliers are expected to provide safe, secure and healthy working conditions and, where applicable, living conditions for their employees.

Respect for Environment

StreamLines saves energy for the planet by reducing its carbon footprint.

In doing business with StreamLines the supplier is expected to comply with all applicable national and local environmental laws and regulations.

Respect for Regulations

StreamLines complies with all international laws, regulations and requirements.

StreamLines operates on a global basis and expects its suppliers to comply with all local, national and international laws, rules and regulations.

The supplier below agrees to comply with the spirit of the above policies:

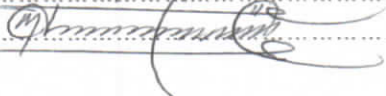
Name of supplier:

EXA S. A.

Date:

April 26, 2016

Signature:



EXASA – Honduras.

Enero 16, 2016.

Términos de Servicio de Transporte Terrestre para STREAMLINES NV.

1- COSTEO DEL CABEZAL Y EL CHASSIS:

1.1 Para viajes con más de 400 km round trip (ida y vuelta), se usará una tarifa de transporte seco de 1.25/km.

1.2 Todos los destinos entre 300 km y 340 km Round Trip tendrán un valor de \$425.

1.3 Los destinos con igual o menos de 120km tendrán un valor mínimo de \$200, los destinos entre 121 km y 300 km se calculará con una base de \$200 los primeros 120 kilómetros y 1.25/km el diferencial.

1.4 La tarifa de 1.25/km se ajustará de acuerdo con los cambios en el precio del combustible, de acuerdo con el siguiente método:

- a- Los incrementos o reducciones al precio del diesel se harán tomando como la tarifa pactada con un, precio base del diesel **\$US 3.50 por galón (impuesto de venta excluido)**.
- b- La revisión se hará una vez por trimestre usando el precio promedio del trimestre anterior de acuerdo con publicación oficial de precios de combustible **(POR DEFINIR)**.
- c- Cuando el incremento sea igual o mayor a un **20%**, se aplicará la siguiente fórmula:
- d- Valor del incremento o reducción dividido entre 8 (asumiendo que con 1 galón se recorren 8 Km). Este resultado será igual al incremento (o reducción) del precio por kilómetro.
- e- El resultado del punto c, se sumará (o restará) al precio por kilómetro pactado, obteniéndose así el nuevo precio por kilómetro.
- f- Se efectuará disminución o incremento. En el caso de disminución se ejecutará siempre y cuando la disminución no baje del precio base **\$US 3.50 por galón**.

Por ejemplo. Si el precio pactado es \$1.30/Km y si el precio del combustible llega a variar 25% o \$0.875 por galón. Entonces $\$0.875/8 = \$0.109/\text{Km}$ y el nuevo precio base sería = \$1.409/Km.

SE DEBE ACORDAR PUBLICACION QUE SE USARA PARA SEGUIR EL PRECIO DEL DIESEL, FAVOR PROPONER!!

2- COSTEO DEL GENERADOR ELECTRICO DURANTE EL VIAJE (GENSET/REEFER SURCHARGE):

2.1 Distancias menores a 340 km ida y vuelta \$150 (incluye genset y hasta 15 galones de diesel para el transito).

2.2 Distancias entre 340 km - 600 km ida y vuelta \$180 (incluye genset y hasta 25 galones de diesel para el transito).

2.3 Distancias entre arriba de 600 km ida y vuelta \$250 (incluye genset y hasta 30 galones de diésel para el transito)

Horas adicionales de operación (genset + alquiler) en caso de que se requiera por razones ajenas al desarrollo normal de las operaciones y más allá del consumo de combustible especificado arriba a \$7.25/hora.

3- OTROS TERMINOS:

3.1 Con los parámetros de tarifas acordadas, una vez vayamos moviendo carga, se definirán las regiones principales de carga que tendrán el mismo costo a 20Km a la redonda.

La tabla de kilómetros por destino será propuesta conjuntamente por EXA y Streamlines, con base en la experiencia, consistentes con el recorrido real y con lo que se maneja en la industria, para ser revisada por ambas partes considerando un radio de 20 kilómetros alrededor del punto central del destino, con el propósito de simplificar y que clientes en zonas cercanas tengan la misma tarifa.

3.2 Cualquier ruta nueva o distancia incremental se pagará a las tarifas pactadas en punto 2.

3.3 Las tarifas son en base a cargado/vacio, las sinergias cargado-cargado, se cobran con un 30% de costo incremental en los tramos (piernas) sinergizadas y se deben lograr en 24 horas desde que se vacía la import hasta que se carga la export)

3.4 Una vez se inicie el movimiento de carga de importación, se podrá revisar una matriz de precios donde se podrán pactar tarifas fijas para regiones de entrega de carga de importación (tarifa incremental por sinergias cargado-cargado). Por ejemplo para zona a 20Km a la redonda de San Pedro Sula, se pagará una sola tarifa promedio que incluya el Kilometraje incremental y tiempo de estadía promedio. Esto se hará mediante análisis conjunto. El espíritu será simplificar y mantener a la vez los mismo costos/ingresos promedio (STREAMLINES/SUPLIDOR).

3.5 Igual procedimiento de analizar y consensuar entre las partes será para distintas oportunidades que surjan y representen posibilidad de un ganar/ganar.

3.6 El transportista siempre utilizará la ruta más eficiente y de menor distancia. Si hay algún cambio inesperado y la ruta debe variar, deberá ser consultado con STREAMLINES NV o su representante en el país.

3.7 Crédito de 15 días calendario después de ejecución del servicio y presentación de la factura: STREAMLINES cancelará, por medio de su agente en el país, contra factura por los servicios brindados. La elaboración y entrega de facturas así como los respectivos pagos serán de forma semanal.

3.7 Tarifas incluyen todos los impuestos de ley para:

- Movimientos Export

- Movimientos de Import CARRIER Haulage (Door moves) donde el movimiento terrestre hasta destino final está incluido en la tarifa que la línea le cobra en el BL.

Sin embargo, para el caso que exista movimiento Merchant Haulage, donde el BL está cortado hasta puerto se debe agregar el 15% de ISV a la factura.

3.8 Tarifas incluyen pólizas de seguro de equipo y carga.

El transportista asume una responsabilidad máxima por el equipo de \$10,000 (riesgo compartido), responsabilidad máxima por la carga \$10,000.

El proveedor deberá de poseer vigentes todos los permisos, licencias y cualquier otro requerimiento legal necesario para llevar a cabo su labor, incluyendo la (s) póliza (s) con la capacidad de cubrir cualquier eventualidad o accidente y su respectiva responsabilidad Civil.

Además el proveedor declara que todos los profesionales, técnicos y empleados asignados a las tareas de la presente relación comercial, cuentan con todos los seguros incluyendo el Seguro de Riesgos del Trabajo.

El proveedor tendrá coberturas y seguros para chasis, seguro del contenedor, seguro de carga y seguro del camión específicamente, para tal fin debe aportar las certificaciones que respaldan tal requerimiento.

PODEMOS EMPEZAR A TRABAJAR CON ESTO PERO TENEMOS QUE AFINARLO POR FAVOR Y ES UN PUNTO EN EL TUVE QUE PEDIR AYUDA DE LEGAL/SEGUROS Y ESTOY A LA ESPERA DE SU RETROALIMENTACION.

3.9 Tarifas válidas por un año. Se esperaría iniciar negociación para el 2017 en Setiembre 2016.

3.10 El transportista proveerá monitoreo permanente por GPS de la carga desde lugar origen a su destino. Records y reportes semanales de recorridos estarán disponibles para Streamlines y sus representantes en el país.

3.11 Tiempo Libre para cargar y descargar dentro del país será de 48 horas en todos los casos. STREAMLINES se compromete para viajes cortos a gestionar con el cliente final tiempos menores cuando sea factible.

3.12 Tiempo Libre para cargar y descargar fuera del país será 72 Horas

3.13 Tiempo libre para trámites en frontera 24 horas.

3.14 Después del tiempo estipulado por la permanencia del cabezal en planta del cliente se factura US\$75.00 diarios.

3.15 Carga máxima permitida por ley.

3.16 Costo adicional por uso de chasis de 3 ejes \$100/chassis.

3.17 Tarifa no incluye servicio de custodia.

Ambas partes se comprometen a respetar y exigir las medidas de seguridad apropiadas según el tipo de carga, Igualmente se propiciará con los clientes medidas mínimas de seguridad. Ejemplo NO SE MOVERA CAMARON SIN CUSTODIO DE NOCHE aunque el cliente así lo desee.

3.18 El presente tarifario INCLUYE pagos por concepto de peajes.

3.19 Tarias excluyen, cargas, descargas o gastos del operador naviero que se tengan que incurrir en los puertos o depots para el retiro de los equipos tales como muellajes, circulación, fumigación, trámites y servicio de montacargas.

3.20 Se realizará control de las horas de operación del genset mediante formato el cual indicará la fecha y hora de encendido y la fecha y hora de apagado en el Puerto o punto final de destino. Formato a ser definido por mutuo acuerdo.

3.21 La generación eléctrica por retrasos en carretera o en Puerto que no sean responsabilidad del transporte terrestre, corre por cuenta del operador naviero.

3.22 Tarifas en dólares norteamericanos, se aplicará el tipo de cambio de COMPRA del Banco Central de la República al día de facturación. La factura llevara ambas monedas, el pago debe ser en dolares o usando el factor de cambio el dia del pago.

3.23 La confirmación de equipos al transportista se hará al menos con 24 horas de anticipación. Disponibilidad de hasta **20** sets de equipo por semana garantizando esa cobertura durante la época pico (cabezal, chasis y generador).

La confirmación de equipos al transportista se hará al menos con 24 horas de anticipación. Disponibilidad de hasta 20 sets de equipo por semana (cabezal, chasis y generador) según requerimiento. Se deben enviar proyecciones semanalmente y mensualmente aunque se entiende podría haber variaciones. EXA procurará tener disponibles al menos 8 unidades adicionales (arriba del promedio del volumen de carga de las últimas tres semanas) para garantizar cumplimiento en requerimientos de volumen hacia arriba de una semana a otra hasta cubrir un total de 20 generadores. EXA pondrá más de 20 generadores a la disposición del cliente en caso el cliente lo llegue a necesitar y EXA disponga de más equipo en ese momento. A medida avanza la temporada y exista un panorama más claro de los requerimientos, las partes podrán consensuar nuevos términos en cuanto al volumen de asignación de equipo y volumen de carga.

3.24 El transportista comprobará que los contenedores y los elementos visibles de la carga se encuentren en condiciones para ser transportadas y para llegar hasta su destino en idénticas condiciones en las que fueron entregadas.

3.25 Una vez acordados los términos base, el formato de contrato Standard de STREAMLINES será enviado al proveedor de transporte terrestre para su análisis y aceptación.

3.26 STREAMLINE y EXA se comprometen a mantener todos los términos de esta oferta CONFIDENCIALES y no compartir detalles de la misma con terceros (con excepción del agente naviero asignado por Streamlines en el país y quienes deberán procesar cobros en sistema de Streamlines). Se podrá gestionar acuerdo de confidencialidad entre el Agente y el proveedor de servicios de transporte.

LINEA FINAL